



**FTRR**

FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI

**Izvještaj o realizaciji prijedloga Povjerenstva za  
unapređivanje i osiguravanje kvalitete,  
studenata na sastancima s voditeljima studija  
i Studentskog zbora za ak. godinu 2024./25.**

FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI

FACULTY OF TOURISM AND RURAL

DEVELOPMENT IN POZEGA

KLASA: 602-06/25-01/33

URBROJ: 2177-1-20-01/11-25-1

Interna oznaka dokumenta: QP1-IRP-2024-25

Izradila: Tatjana Pandžić, mag.oec.

Usvojilo: Povjerenstvo za praćenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja

Požega, listopad 2025.

## PRIKAZ REALIZACIJE PRIJEDLOGA

---

Ovaj izvještaj detaljno prikazuje provedbu prijedloga s ciljem unaprjeđenja kvalitete na Fakultetu turizma i ruralnog razvoja u Požegi tijekom akademske godine 2024./2025. Prijedlozi unaprjeđenja su prikupljeni sa sjednica Povjerenstva za unapređivanje i osiguravanje kvalitete, sa sastanaka voditelja studija sa studentima (mentorskih sastanaka) te sa sastanaka sa Studentskim zborom.

Izvještaj, koji je pripremio Odjel za osiguravanje i unapređivanje kvalitete, usvojilo je Povjerenstvo za unapređivanje i osiguravanje kvalitete, a potom je proslijeđen Fakultetskom vijeću na usvajanje.

U nastavku se navode prijedlozi unapređenja, analiza njihove realizacije te njihov utjecaj na uspješnosti i ocjenu učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete u akademskoj godini 2024./2025. Analizom realizacije prijedloga utvrđuje se stupanj dovršenja aktivnosti te se naznačuju potrebe za daljnjim aktivnostima. Ocjenom učinkovitosti (realizacije) prati se utjecaj aktivnosti na osiguravanje i unapređivanje kvalitete institucije.

Od ukupno 25 prijedloga za unapređenje (prikupljenih od Povjerenstva za unapređivanje i osiguravanje kvalitete, studenata na sastancima s voditeljima studija i Studentskog zbora), 24 prijedloga realizirana su tijekom akademske godine 2024./2025., dok se realizacija 1 prijedloga planira u budućem razdoblju.

| Izvor prijedloga          | Prijedlog unaprjeđenja                                                                                                                                                                                                                                                                               | Realizacija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Utjecaj na SOK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstvo za kvalitetu | Potrebno je na sjednici Zavoda raspraviti o povezanosti sudjelovanja nastavnika na edukacijama i objavama stručnih / znanstvenih radova s povećanjem kvalitete nastavnog procesa.                                                                                                                    | Na sjednici Zavoda raspravljeno je o potrebi uključivanja rezultata edukacija, znanstveno-istraživačkih radova nastavnika u nastavni proces kroz informiranje studenata o različitim stručnim i znanstvenim postignućima nastavnika, a s ciljem unaprjeđenja nastavnog procesa i promocije izvrsnosti na Fakultetu. S ciljem poticanja povezivanja znanstveno-istraživačkog rada i profesionalnog usavršavanja s kvalitetom nastave, nekoliko nastavnika je predstavilo primjere dobre prakse.                                                                                                                                                                                               | Aktivnim uključivanjem rezultata edukacija i istraživačkog rada u nastavni proces te prikazivanjem primjera dobre prakse potiče se daljnje povezivanje znanosti i nastave čime se osigurava inovativnost u nastavnom procesu, promoviraju se izvrsnost i povećava zadovoljstvo studenata.                                                                                                                                                                    |
| Povjerenstvo za kvalitetu | Potrebno je u promidžbu studijskih programa uključiti veći broj studenata (po mogućnosti studente koji su pohađali školu u kojoj se promoviraju studijski programi). Također, u promotivne aktivnosti, osim učenika četvrtih razreda, potrebno je uključiti i učenike trećih razreda srednjih škola. | Na sjednici tijela Fakulteta (Povjerenstvo za projekte i suradnju s vanjskim dionicima, Zavod za turizam i Dekanski kolegij) raspravljalo se o promotivnim aktivnostima. Zaključeno je da bi se u buduće promotivne aktivnosti, posebice obilasku srednjih škola, trebali uključiti sadašnji studenti i Alumini. Nastavljeno je s praksom slanja promotivnih materijala zainteresiranim učenicima, a objavljivanjem iskustava sadašnjih i bivših studenata u medijima i na web stranicama Fakulteta, poboljšana je informiranost. Iako su provedene brojne aktivnosti u skladu s Planom promocije za 2025., u kojima su sudjelovali sadašnji i bivši studenti, uočena je potreba za daljnjom | Uključivanjem sadašnjih i bivših studenata u promotivne aktivnosti Fakulteta omogućeno je neposredno prenošenje iskustava studiranja budućim studentima. Slanjem dodatnih promotivnih materijala zainteresiranim kandidatima za upis te kontinuiranim objavljivanjem iskustava bivših studenata na web stranicama Fakulteta povećana je dostupnost i transparentnost informacija. Time je unaprjeđen proces promocije i povećana prepoznatljivost Fakulteta. |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                      | afirmacijom studenata, osobito onih koji su pohađali škole u kojima se predstavljaju studijski programi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Povjerenstvo za kvalitetu | Potrebno je na Katedri za informacijske i komunikacijske znanosti raspraviti o razlozima neodlaska studenata studija Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo na odlaznu mobilnost u okviru projekta Erasmus+.                                              | Na sjednici Katedre se raspravljalo o dosadašnjim iskustvima i izazovima povezanim s odlaznom mobilnošću studenata studija Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo. Zaključeno je da je potrebno unaprijediti web stranicu FTRR-a detaljnijim opisom mogućnosti odlazne mobilnosti te izraditi kvalitetniju analizu i prijedloge odredišta, kako bi se studentima olakšalo planiranje i ostvarivanje mobilnosti.                                                                                                                                                        | Predložene mjere pridonose većoj dostupnosti informacija i širem izboru partnerskih institucija čime se jača motivacija studenata za uključivanje u projekt Erasmus+. Povećanjem broja studenata koji sudjeluju u odlaznoj mobilnosti povećava se konkurentnost studijskih programa te se jača međunarodna dimenzija obrazovanja na Fakultetu.  |
| Povjerenstvo za kvalitetu | Potrebno je da nastavnici, koji predaju na kolegijima koji imaju prolaznost manju od 40%, obave razgovor sa studentima viših godina studija, koji su te kolegije odslušali te o tome sastave izvješće koje je potrebno dostaviti prodekanici za nastavu i kvalitetu. | Prodekanica za nastavu i kvalitetu zatražila je od nastavnika da provedu razgovore sa studentima viših godina kako bi utvrdili razloge niske prolaznosti na određenim kolegijima. U skladu s uputom, tri nastavnika su obavila razgovore sa studentima i dostavila izvješća prodekanici. Analiza nastavnika je pokazala da su glavni uzroci niske prolaznosti najčešće povezani s osobnim zalaganjem i organizacijom vremena studenata, dok je kod jednog kolegija revizijom studijskog programa izmijenjena struktura nastave, što bi trebalo utjecati na povećanje prolaznosti. | Analizom povratnih informacija od studenata s viših godina, prepoznaju se konkretni problemi i prilike za poboljšanje. Prikupljeni podaci koriste se u procesima revizije studijskih programa čime se osigurava da nastavni proces bude relevantniji i učinkovitiji, što izravno utječe na zadovoljstvo studenata i povećava kvalitetu studija. |
| Povjerenstvo za kvalitetu | Potrebno je rezultate ankete koji se odnose na organizaciju i provedbu                                                                                                                                                                                               | Odjel za kvalitetu prosljedio je voditeljici stručne prakse detaljne rezultate ankete o zadovoljstvu gospodarskih subjekata (mentora).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Analiza povratnih informacija od vanjskih dionika omogućuje identificiranje ključnih nedostataka, što                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                      |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | stručne prakse uputiti na detaljnu analizu voditeljici stručne prakse.                                                                                                                          | Voditeljica stručne prakse će provesti detaljnu analizu tih rezultata s ciljem identificiranja područja za unaprjeđenje organizacije i provedbe stručne prakse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | doprinosi unaprjeđenju stručne prakse i povećanju zadovoljstva mentora i studenata.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Povjerenstvo za kvalitetu i studenti | Potrebno je na Katedri za informacijske i komunikacijske znanosti i Katedri za ekonomiju provesti dodatnu raspravu o studijskim putovanjima / terenskoj nastavi sukladno primjedbama studenata. | Na sjednicama katedri raspravljalo se o primjedbama studenata. Na Katedri za informacijske i komunikacijske znanosti utvrđena je niska motivacija za sudjelovanje u organiziranim studijskim putovanjima te je zaključeno da se trenutno neće ići na predloženi sajam u Beograd, već će se istražiti druge, prikladnije destinacije. Katedra za ekonomiju potvrdila je da se studenti kontinuirano informiraju o aktivnostima kroz razne kanale te su dodatno pozvani da izraze svoje interese. | Analizom primjedbi i prijedloga studenata unaprijeđen je proces planiranja, dok je kontinuiranim informiranjem i otvorenim dijalogom s obje katedre povećana dostupnost i relevantnost informacija o mogućnostima sudjelovanja u aktivnostima. Aktivnim pristupom primjedbama, Fakultet izravno pridonosi povećanju kvalitete i zadovoljstva studenata. |
| Povjerenstvo za kvalitetu i studenti | Potrebno je razmotriti mogućnost uvođenja izbornih kolegija iz stranog jezika (primjerice talijanskog) na studiju Turizma.                                                                      | Na Dekanskom kolegiju i sjednici Zavoda za turizam raspravljalo se o uvođenju izbornih kolegija iz stranog jezika na studiju Turizma. Zaključeno je da je potrebno organizirati sastanak s nastavnicima Ekonomske škole u Požegi kako bi se provjerilo ispunjavaju li uvjete za izbor u naslovno nastavno zvanje.                                                                                                                                                                               | Razmatranjem prijedloga studenata o uvođenju dodatnog stranog jezika, pokazuje se fleksibilnost i usmjerenost na potrebe studenata. Uvođenjem dodatnog stranog jezika, koji je ključan za turističku djelatnost, povećava se konkurentnost studenata na tržištu rada.                                                                                   |
| Povjerenstvo za kvalitetu i studenti | Potrebno je informirati profesore i asistente o potrebi koordiniranog provođenja nastavnog procesa i pravovremenog informiranja studenata.                                                      | Na sjednicama katedri i Zavoda za turizam, nastavnici su informirani o nezadovoljstvu studenata uzrokovanom čestim i nenajavljenim promjenama rasporeda zbog službene odsutnosti nastavnika. Prodekanica za nastavu i kvalitetu, osim usmenog informiranja na                                                                                                                                                                                                                                   | Na sjednicama je raspravljeno o problemima organizacije nastave, a uputa prodekanice utvrđuje jasne procedure za izmjenu rasporeda. Uvažavanje primjedbi studenata i poduzimanje mjera za unaprjeđenje                                                                                                                                                  |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                                                                                                                                                                                                      | sjednicama, poslala je svim nastavnicima i e-mail s uputom da pravovremeno planiraju svoje odsutnosti i izmjene rasporeda te da sve promjene najave studentima najmanje 7 dana unaprijed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | nastavnog procesa, doprinosi povećanju zadovoljstva studenata i podizanju kvalitete nastavnog procesa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Povjerenstvo za kvalitetu i studenti | Potrebno je s Erasmus koordinatorom te na Povjerenstvu za projekte i suradnju s vanjskim dionicima razmotriti mogućnost pružanja podrške studentima prilikom organizacije smještaja u zemlji mobilnosti.             | Na sjednici Povjerenstva za projekte i suradnju s vanjskim dionicima te u razgovoru s Erasmus koordinatorom razmotrena je mogućnost pružanja podrške studentima u organizaciji smještaja u zemlji mobilnosti. Zaključeno je kako postojeća podrška studentima za pronalazak smještaja funkcionira kvalitetno i da problem nezadovoljstva studenata smještajem nije u organizaciji, već je primarno povezan s odobrenim budžetom za mobilnost i visokim cijenama smještaja u zemlji mobilnosti. | Na temelju analize povratnih informacija studenata utvrđeno je da se nezadovoljstvo studenata smještajem ne odnosi na kvalitetu i opseg podrške koju Fakultet pruža, već na financijske aspekte mobilnosti, stoga je potrebno je usmjeriti napore na informiranje studenata o realnim troškovima života u zemljama mobilnosti kako bi mogli adekvatno planirati svoj boravak. Time se osigurava da je sustav podrške učinkovit i usklađen s potrebama studenata, dok se istovremeno sprječava percepcija nedostatka podrške koja je zapravo rezultat vanjskih financijskih čimbenika. |
| Povjerenstvo za kvalitetu            | Potrebno je održati sjednicu Dekanskog kolegija vezano uz odlaske na službena putovanja i utjecaj na raspored (i kvalitetu) nastave te vezano uz ažurno provođenje mentorskih sastanaka sukladno odlukama Fakulteta. | Na sjednici Dekanskog kolegija raspravljalo se o organizaciji nastave i pravovremenom informiranju studenata o izmjenama u rasporedu. Zaključeno je da je o toj temi potrebno dodatno raspraviti na sjednici Zavoda za turizam. Prodekanica za nastavu i kvalitetu uputila je svim nastavnicima e-mail u kojem ih je potaknula na bolje planiranje odsutnosti,                                                                                                                                 | Pravovremena i kvalitetna koordinacija službenih putovanja i rasporeda nastave osigurava kontinuitet nastavnog procesa i informiranost studenata čime se povećava kvaliteta nastave i zadovoljstvo studenata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | osiguravanje kontinuiteta izvođenja nastave i pravovremeno obavješćavanje studenata o mogućim promjenama.                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Povjerenstvo za kvalitetu | Potrebno je na mentorskim sastancima studente osvijestiti o broju izlazaka na ispit te o potrebi odjave ispita ukoliko nisu u mogućnosti pristupiti istom.                                                                                                                                                       | Na trećem mentorskom sastanku dio voditelja potaknuo je studente na razmišljanje o velikom broju izlazaka na ispit. Studenti su informirani o potrebi odjave ispita ako mu nisu u mogućnosti pristupiti.                                                                                                                                                       | Educiranjem studenata o pravilima ispita i broju izlazaka povećava se njihova odgovornost i organiziranost, što pridonosi boljoj prolaznosti na ispitima. Time se poboljšava cjelokupno studentsko iskustvo, povećava efikasnost nastavnog procesa i racionaliziraju resursi Fakulteta.                                                         |
| Povjerenstvo za kvalitetu | Potrebno je u što kraćem roku održati sastanak voditelja studenata 2. godine studija Turizma na kojem je potrebno raspraviti pitanja iz ankete za mentorske sastanke obzirom je samo jedan student popunio anketu koja je provedena u okviru 2. sastanka u siječnju 2025. godine.                                | Umjesto ponovnog sastanka, voditeljica je putem e-maila pozvala studente 2. godine studija Turizma da pristupe ispunjavanju ankete. U e-mailu je, uz navođenje poveznice na anketu, naglasila važnost njihovog sudjelovanja. Nakon završetka anketiranja, kojem je pristupila većina studenata, rezultati su ponovno analizirani na Povjerenstvu za kvalitetu. | Provedba ponovljenog anketiranja i analiza rezultata omogućila je prikupljanje relevantnih informacija o zadovoljstvu studenata što doprinosi kvalitetnijem donošenju odluka i poboljšanju nastavnog procesa temeljem stvarnih potreba studenata.                                                                                               |
| Povjerenstvo za kvalitetu | Potrebno je u što kraćem roku održati sastanak voditelja studenata 2. godine studija Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo na kojem je potrebno raspraviti o rasporedu obveza studenata tijekom tjedna jer su studenti u anketi za mentorske sastanke izrazili nisko zadovoljstvo rasporedom obveza. | U roku od mjesec dana održan je izvanredni sastanak s redovitih studentima 2. godine studija Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo. Studenti su objasnili da je glavni razlog njihovog nezadovoljstva rasporedom isprekidani dnevni raspored s dugim pauzama između pojedinih predavanja.                                                          | Održavanjem sastanka sa studentima omogućen je izravan uvid u probleme s rasporedom, što je ključno za njihovo brzo i kvalitetno rješavanje. Ovakav način komunikacije doprinosi povećanju zadovoljstva studenata nastavnim procesom, a istovremeno pokazuje spremnost Fakulteta na poduzimanje aktivnosti na temelju prikupljenih informacija. |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Povjerenstvo za kvalitetu i studenti | Potrebno je prilikom izrade rasporeda nastave i kolokvija za izvanredne studente voditi računa da se isti održavaju u vremenskim terminima predviđenima nastavnim kalendarom, kako bi se izbjeglo preklapanje termina kolokvija s ispitnim rokovima. Nadalje, potrebno je uputiti nastavnike na pridržavanje rasporeda nastave, te na pravovremenu izmjenu u slučaju potrebe. | Na sastanku Dekanskog kolegija i sjednici Zavoda za turizam raspravljalo se o rasporedu nastave i kolokvija za izvanredne studente. Sukladno zaključcima, prodekanica za nastavu i kvalitetu uputila je e-mail nastavnicima s uputom da se nastava za izvanredne studente provede sukladno rasporedu i završi najkasnije do 17. svibnja 2025. Dodatno je naglasila da se svi kolokviji za izvanredne studente moraju organizirati u njima prilagođenim terminima i završiti najkasnije do 6. lipnja 2025., odnosno do posljednjeg dana nastave u ljetnom semestru. | Upućivanjem nastavnika i preciznim definiranjem rokova za završetak nastave i održavanje kolokvija, osigurava se usklađenost s nastavnim kalendarom što omogućava studentima bolju pripremu za kolokvije i ispite čime se poboljšava njihovo zadovoljstvo i percepcija kvalitete studija.                    |
| Povjerenstvo za kvalitetu i studenti | Potrebno je na sjednici Zavoda raspraviti o održavanju nastave za izvanredne studente (broj sati i vrsta nastave), odradi seminarske nastave kroz konzultacije (nakon održanog predavanja, putem Teamsa i sl.).                                                                                                                                                               | Na sastanku Dekanskog kolegija i sjednici Zavoda za turizam raspravljalo se o poboljšanju nastave i podrške za izvanredne studente. Na temelju zaključaka, prodekanica za nastavu i kvalitetu uputila je nastavnicima e-mail s preporukom da uz pet sati redovnih predavanja, održe i dodatnih pet sati konzultativne nastave koja se može organizirati na fleksibilan način, npr. prije ili nakon kolokvija, uživo ili putem MS Teamsa. Potaknula je nastavnike da dio konzultacija posvete temi pisanja seminarskih radova.                                      | Uvođenjem dodatne konzultativne nastave i ciljanom podrškom u pisanju seminarskih radova, odgovorilo se na prepoznate potrebe izvanrednih studenata. Time je osigurana učinkovitija podrška studentima u svladavanju ishoda učenja, što povećava njihovo zadovoljstvo i doprinosi ukupnoj kvaliteti studija. |
| Povjerenstvo za kvalitetu i studenti | Potrebno je na web stranici Fakulteta, uz informacije o ispitnim rokovima, dodatno objaviti jasne upute o postupku prijave i odjave ispita, sukladno članku 56. Pravilnika o                                                                                                                                                                                                  | Odjel za studente i studije izradio je detaljne upute s relevantnim poveznicama za prijavu i odjavu ispita. Upute su objavljene na web stranici Fakulteta ( <a href="#">upute-za-prijavu-i-odjavu-ispita.pdf</a> ), uz informacije o ispitnim rokovima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Objavljivanjem detaljnih uputa za prijavu i odjavu ispita smanjene su nejasnoće i pogreške, što je rezultiralo boljom informiranosti i većim zadovoljstvom studenata.                                                                                                                                        |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | studijima i studiranju na Sveučilištu u Osijeku, kako bi studenti imali pristup svim relevantnim informacijama na jednom mjestu.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Povjerenstvo za kvalitetu i studenti | Potrebno je na sjednici Zavoda raspraviti o pravovremenom obavještanju studenata i nastavnika o održavanju izvannastavnih aktivnosti (npr. predavanja, radionica i drugih događaja) putem službenih kanala komunikacije kako bi se potaknula veća uključenost i sudjelovanje. | Na sjednici Zavoda za turizam raspravljalo se o važnosti pravovremenog obavještanja o izvannastavnim aktivnostima te je zaključeno da je potrebno poboljšati informiranost studenata i nastavnika. Tijekom akademske godine, informiranje studenta i nastavnika je osigurano putem e-maila i objava na web stranici Fakulteta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Poboljšanjem komunikacije i pravovremenim informiranjem o izvannastavnim aktivnostima, potiče se aktivnije sudjelovanje studenata i nastavnika što doprinosi obogaćivanju studentskog iskustva, razvoju dodatnih vještina i jačanju akademske kulture.              |
| Povjerenstvo za kvalitetu i studenti | Potrebno je pravovremeno informirati studente o Erasmus i CEEPUS natjecajima kroz redovite objave i informativne sastanke.                                                                                                                                                    | Studenti su informirani o CEEPUS stipendijama putem objave natječaja na web stranici Fakulteta ( <a href="https://www.ftrr.hr/fakultet/arhiva-vijesti/natjecaj-za-ceepus-stipendije-u-ljetnom-semestru-ak-god-2024-2025">https://www.ftrr.hr/fakultet/arhiva-vijesti/natjecaj-za-ceepus-stipendije-u-ljetnom-semestru-ak-god-2024-2025</a> ). Informacije o Erasmus+ programu i poveznice na natječaje objavljene su na web stranici Fakulteta, u sekciji za međunarodnu suradnju, te dodatno kroz pojedinačne vijesti. Organiziran je i Erasmus info tjedan u okviru kojeg su studentima predstavljene mogućnosti studiranja i stručne prakse u inozemstvu. Osim toga, studenti su informirani o Erasmus+ programu i u okviru prvog mentorskog sastanka. | Korištenjem više kanala komunikacije (web, info tjedan, mentorski sastanci, letci), studenti su detaljno i pravovremeno informirani o mogućnostima sudjelovanja u programima Erasmus i CEEPUS, čime ih se izravno potiče na sudjelovanje u međunarodnoj mobilnosti. |
| Povjerenstvo za kvalitetu            | Potrebno je od sljedeće akademske godine uvesti kriterij prema koje će se rezultati studentskih anketa smatrat                                                                                                                                                                | Na sastanku Dekanskog kolegija raspravljalo se o relevantnosti rezultata studentskih anketa. Zaključeno je da će se donijeti odluka kojom će                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Donošenjem odluke o obveznosti popunjavanja ankete o vrednovanju kolegija i nastavnika osigurat će se                                                                                                                                                               |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | relevantnim ukoliko anketu ispuni najmanje 1/3 upisanih studenata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | se utvrditi obveza studenata da ispune anketu o vrednovanju kolegija i nastavnika čime je osiguran kriterij relevantnosti.                                                                                                                                                                                                                                       | relevantnost rezultata anketiranja studenata. Povećanje broja studenata koji popunjavaju anketu pozitivno utječe na pouzdanost i vjerodostojnost prikupljenih podataka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Povjerenstvo za kvalitetu | Potrebno je Internu studentsku anketu o vrednovanju kolegija i nastavnika sljedeće akademske godine provoditi u istom razdoblju u kojem se provodi Jedinstvena sveučilišna anketa. Nakon provedbe ankete i analize rezultata anketiranja studenata za akademsku godinu 2025./26. razmotriti će se daljnji način provedbe interne studentske ankete o vrednovanju kolegija i nastavnika. | Na Povjerenstvu za kvalitetu usvojen je Plan anketiranja za akademsku godinu 2025./2026. Prema tom planu, Interna studentska anketa o vrednovanju kolegija i nastavnika provodit će se istovremeno s Jedinstvenom sveučilišnom anketom. Daljnji način provedbe interne ankete razmotrit će se nakon provedbe i analize rezultata za akademsku godinu 2025./2026. | Provedba Interne studentske ankete nakon ispitnih rokova te usklađivanje termina provedbe s Jedinstvenom sveučilišnom anketom omogućuje učinkovitiju analizu podataka o kvaliteti kolegija i nastavnika. To je ključno za kontinuirano unaprjeđenje nastavnog procesa i bolju prilagodbu studijskih programa potrebama studenata. Donošenje odluke o daljnjem načinu provedbe ankete, temeljeno na analizi rezultata, osigurava fleksibilnost i stalno poboljšanje alata za mjerenje kvalitete. |
| Povjerenstvo za kvalitetu | Potrebno je u Plan usavršavanja nastavničkih kompetencija i ostalih vještina za akademsku godinu 2025./2026. godinu uvrstiti radionicu iz naprednog Excela.                                                                                                                                                                                                                             | Na temelju analize anketa o zadovoljstvu zaposlenika prostorom i opremom i iskazanog interesa za organiziranim edukacijama iz područja informatike, u Plan usavršavanja nastavničkih kompetencija i ostalih vještina za akademsku godinu 2025./2026. godinu uvrštena je radionica iz naprednog Excela koju će održati zaposlenik Fakulteta.                      | Uvrštavanjem radionice u Plan usavršavanja, Fakultet je pokazao spremnost na prilagodbu potrebama zaposlenika i ulaganje u razvoj njihovih vještina. Organizacijom radionice od strane zaposlenika potiče se jača suradnja unutar institucije.                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Studenti        | Potrebno je provesti brigu o ažurnom provođenju mentorskih sastanaka sukladno odlukama Fakulteta.                                                                                                                                                                                     | Voditelji (mentori) dobili su putem e-maila upute od voditeljice odjela za kvalitetu i prodekanice za nastavu i kvalitetu. Potaknuti su na pravovremeno održavanje mentorskih sastanaka i dostavljanje izvještaja u skladu s odlukama Fakulteta. Naredni mentorski sastanci održani su sukladno odlukama Fakulteta.                                                                      | Pravovremenim održavanjem mentorskih sastanaka i sastavljanjem izvještaja s mentorskih sastanaka u kojima su navedene primjedbe, prijedlozi i eventualni problemi koje su istakli studenti, odgovori i pojašnjenja mentora na upite studenata te povratne informacije mentora vezano uz prethodne sastanke, osigurava se redovita podrška studentima što doprinosi kvaliteti studiranja i jačanju komunikacije između mentora i studenata. |
| Studenti        | Potrebno je razmotriti mogućnost izvođenja nastave na studija Enogastronomija na način da se ista u VI. semestru izvodi u turnusima s ciljem bolje organizacije i provedbe stručne prakse. Za navedeni način izvođenja nastave potrebno je zatražiti odobrenje Sveučilišta u Osijeku. | Na prijedlog studenata, Fakultetsko vijeće je, nakon rasprave na katedrama i Dekanskom kolegiju, prihvatilo prijedlog i poslalo zahtjev Sveučilištu u Osijeku. Nakon što je Senat dao suglasnost, Fakultetsko vijeće je usvojilo izvedbene planove i, u dogovoru s nastavnicima, uvelo turnusnu nastavu u VI. semestru studija Turizam i Enogastronomija za akademsku godinu 2025./2026. | Uvođenjem turnusne nastave omogućena je učinkovitija organizacija nastavnog procesa i stručne prakse što značajno pridonosi kvalitetnijoj provedbi studija i boljoj pripremi studenata za tržište rada.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Studentski zbor | Potrebno je u okviru mentorskih sastanaka uvesti novu temu koja bi se posvetila detaljnom upoznavanju studenata s Pravilnikom o izradi završnog / diplomskog rada.                                                                                                                    | Uz uobičajeno informiranje o Pravilniku o završnom/diplomskom radu, koje je bilo dio prvog mentorskog sastanka, voditelji studija su u ak. god. 2024./25. na trećem mentorskom sastanku dodatno i detaljno upoznali studente s Pravilnikom. S ciljem osiguravanja sustavnog informiranja, u popis tema drugog mentorskog                                                                 | Detaljnim i sustavnim upoznavanjem studenata s Pravilnikom o završnom / diplomskom radu, smanjuju se nejasnoće i olakšava proces izrade rada. To izravno povećava njihovu uspješnost i zadovoljstvo, čime se                                                                                                                                                                                                                               |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                                         |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                        | sastanka, za akademsku godinu 2025./2026. dodana je nova tema: "detaljno upoznavanje studenata 3. godine studija s pravima i obvezama iz Pravilnika o završnom / diplomskom radu". | unapređuje kvaliteta nastavnog procesa. |
| Studentski zbor | Potrebno je na web stranicama Fakulteta objaviti popis (bazu podataka) svih institucija i partnera s kojima Fakultet ima sklopljene Sporazume i Ugovore o suradnji u predmetu izvođenja stručne prakse unutar i izvan područja Požege. | Aktivnost nije realizirana u ovoj godini te se realizacija očekuje u idućoj godini.                                                                                                | -                                       |

Legenda za izvore prijedloga:

- **Povjerenstvo za kvalitetu:** Zaključci i prijedlozi Povjerenstva za unapređivanje i osiguravanje kvalitete
- **Studenti:** Prijedlozi studenata sa sastanaka s voditeljima studija
- **Studentski zbor:** Prijedlozi sa sastanaka sa Studentskim zborom

Voditeljica odjela za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete

Tatjana Pandžić, mag.oec.

*Tatjana Pandžić*