FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI

Plan aktivnosti za osiguravanje kvalitete u fazi naknadnog praćenja

FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI
FACULTY OF TOURISM AND RURAL DEVELOPMENT IN POZEGA

KLASA: 602-06/24-01/11
URBROJ: 2177-1-20-01/16-24-3

Interna oznaka dokumenta: QPAUPSOK-2024 – follow up

Izradile:
Doc.dr.sc. Verica Budimir, prodekanica za nastavu i kvalitetu
Tatjana Pandžić, mag.oec., voditeljica Ureda za osiguravanje i unapređivanje kvalitete

Usvojilo: Povjerenstvo za praćenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja

Požega, 7. lipnja 2024.

SADRŽAJ

UVODNA RAZMATRANJA 3

3. UČENJE, POUČAVANJE I VREDNOVANJE USMJERENI NA STUDENTE 5

UVODNA RAZMATRANJA

Plan aktivnosti za osiguravanje kvalitete Fakulteta turizma i ruralnog razvoja u Požegi (u daljnjem tekstu: Fakultet) u fazi naknadnog praćenja izrađen je u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG, 2015) i Standardima za vrednovanje kvalitete u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO, 2023), a na osnovu naputaka Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) dobivenim kroz QIUPSOK-2024 Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na Fakultetu turizma i ruralnog razvoja u Požegi.

Fakultet je bio predmetom unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete tijekom 2024. godine, sukladno Pravilniku o postupku unutarnje periodične prosudbe SOK-a Fakulteta.

Na prijedlog Povjerenstva za praćenje i osiguravanje kvalitete, Fakultetsko vijeće donijelo je na svojoj 11. redovitoj sjednici u akademskoj godini 2023. / 2024. održanoj 16. travnja 2024. godine Odluku o području vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete u 2024. godini kako slijedi:

1. **Kvaliteta nastavnog procesa, proces učenja i poučavanja, dodjela ECTS bodova, i**
2. **Proces vrednovanja studentskog rada, rada polaznika i ostvarenih ishoda učenja.**

Istom Odlukom imenovano je Povjerenstvo koje je provelo postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete za navedena područja vrednovanja, a kojeg čine 3 člana predstavnika nastavnika i suradnika, 1 član predstavnik nenastavnog osoblja (Alumni-ja) i 1 član predstavnik studenata.

Postupak unutarnje prosudbe imao je za cilj:

- Utvrditi fazu razvijenosti SOK-a prema područjima vrednovanja, u skladu s ESG standardima
- Procijeniti učinkovitosti cjelokupnog SOK-a na Fakultetu i njegov utjecaj na razvoj kulture kvalitete
- Unaprijediti SOK temeljem preporuka za poboljšanje.

Povjerenstvo je procijenilo kako područje vrednovanja SOK-a korespondira sa:

- **ESG standardom 1.3. - Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta,**
- **Standardima kvalitete za vrednovanje o postupku reakreditacije visokih učilišta - tema III. Učenje i poučavanje usmjereno na studente - nastavni proces i podrška studentima, standardi:**
  - 3.1. Učenje i poučavanje usmjereni su na studenta i osiguravaju postizanje svih predviđenih ishoda učenja.
  - 3.2. Vrednovanje i ocjenjivanje objektivno je i dosljedno te osigurava postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Povjerenstvo je usvojilo Izvješće o unutarnjoj prosudbi SOK-a Fakulteta na svojoj 4. sjednici održanoj 29. svibnja 2024. godini te je isto dostavljeno na dekanu i prodekanu za nastavu i kvalitetu. Povjerenstvo za praćenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja Fakulteta je na svojoj 4. sjednici u ak. god. 2023./2024. održanoj 7. lipnja 2024. godine raspravilo o Izvješću i usvojilo Plan aktivnosti za osiguravanje kvalitete u fazi naknadnog praćenja.

Iz Izvješća je vidljivo kako je isto izrađeno na temelju prikupljenih materijala i podataka (iz sustava Sceduly, s web stranice Fakultete i/ili neposredno od dionika), analizirane dokumentacije i informacija dobivenih u razgovoru s dionicima sustava.

Rezultati unutarnje prosudbe pokazuju utvrđeno stanje, zaključke i ocjenu te preporuke za poboljšanje područja vrednovanja. Za ocjenu razvijenosti cjelokupnog SOK-a Povjerenstvo je koristilo PDCA (Demingov) krug: planiranje, provedba, provjera i promjena koji upućuje na četiri (4) faze razvijenosti, sukladno čl. 4. Pravilnika: (1) pripremna, (2) početna, (3) razvijena ili (4) napredna. Usklađenost sa standardom za definirano područje vrednovanja procjenjuje se sukladno čl. 5. Pravilnika na razini: (1) potpuno usklađeno, (2) djelomično usklađeno ili (3) nije usklađeno.

Povjerenstvo je u postupku unutarnje prosudbe ocijenilo da se SOK Fakulteta nalazi u **naprednoj fazi** (*SOK se kontinuirano unapređuje na temelju rezultata vrednovanja*), dok je usklađenost područja vrednovanja sa standardom ocijenjena kao **djelomično usklađeno** (*dokumentacija i svi elementi vrednovanja djelomično su usklađeni sa standardima*).

Osim ocjene razvijenosti Povjerenstvo je iznijelo 8 naputaka za unapređivanje sustava koje je potrebno slijediti prilikom izrade Plana aktivnosti za fazu naknadnog praćenja. Za dio naputaka već postoje aktivnosti definirane QPA-2023-24 Planom aktivnosti za osiguravanje kvalitete u 2023./2024. ak. godini.

Nacrt ovog plana za fazu naknadnog praćenja izrađen je od strane prodekanice za nastavu i kvalitetu i voditeljice Ureda za unapređivanje i osiguravanje kvalitete. Nakon rasprave na Kolegiju dekana i Povjerenstvu za praćenje i unapređivanje kvalitete, usvojen je od stane Povjerenstva 7. lipnja 2024. godine. Budući da su predmetnim planom definirane neke nove aktivnosti za 2024. godinu izrađene su izmjene i dopune QPA-2023-24 Plana aktivnosti za osiguravanje kvalitete u 2023./2024. ak. godini i proslijeđene na usvajanje Fakultetskom vijeću.

U ime Povjerenstva za praćenje i osiguravanje kvalitete Plan potpisuje predsjednica Povjerenstva.

U nastavku se navode aktivnosti sustava osiguravanja kvalitete planirane za fazu naknadnog praćenja u razdoblju od 10. lipnja do 10. rujna 2024. godinu.

Osobe / tijela odgovorna za izradu dokumenata i / ili provedbu aktivnosti označena su crvenom bojom. Osobe / tijela odgovorna za kontrolu dokumenata označena su plavom bojom. Osobe / tijela odgovorna za usvajanje / prihvaćanje dokumenata označena su crnom bojom.

3. UČENJE, POUČAVANJE I VREDNOVANJE USMJERENI NA STUDENTE

Standard:

Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studenata odražava takav pristup (ESG 1.3.).

Broj akt.	Aktivnost	Pokazatelj uspješnosti	Nadležne osobe	Rok provedbe
Preporuka 1. Praćenje rada studenata uskladiti s ocjenjivanjem i vrednovanjem rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu. **Preporuka 2.** Uskladiti vrste izvođenja nastave (metode poučavanja i učenja) s metodama vrednovanja kroz konstruktivno poravnanje. **Preporuka 3.** Uskladiti raspon ocjena u rubrici Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu i rubrici Ocjenjivanje. **Preporuka 7.** Poticati dvostruko ocjenjivanje u svrhu osiguravanja objektivnosti ocjenjivanja				
3.1.	O rezultatima unutarnje prosudbe raspraviti na sjednicama katedri / Zavoda (primjeri dobre i loše prakse, donijeti zaključke vezane uz: postupak kontrole DIP-ova i vrednovanja studenata; dvostruko ocjenjivanje).	Održane sjednice, Usvojeni zaključci	Prodekan za nastavu i kvalitetu, Predsjednik Povjerenstva za unutarnju prosudbu, Predsjednici katedri, Predstojnica Zavoda, Nastavnici	30. lipnja 2024.
3.2.	Upoznati vanjske suradnike s rezultatima unutarnje prosudbe i zaključcima Zavoda te provesti edukaciju vezanu uz izradu DIP-ova i povezivanje s vrednovanjem studenata.	Dostavljene informacije vanjskim suradnicima, Održani sastanci, Provedene edukacije	Prodekan za nastavu i kvalitetu, Voditelj Ureda za kvalitetu, Vanjski suradnici	02. rujna 2024.
3.3. (3.1. QPA-2023-24)	Dosljedno primjenjivati pravila i kriterije ocjenjivanja i vrednovanja rada studenata sukladno propisanim aktima.	DIP-ovi usklađeni s definiranim pravilima ocjenjivanja, Objavljeni DIP-ovi za 2024./25., Regulirana prava i obveze studenata u olakšavajućim okolnostima, Broj kolegija na kojima vrednovanje rada	Nositelji kolegija, Prodekan za nastavu i kvalitetu	10. rujna 2024. - kontinuirano

		studenata provodi više nastavnika		
3.4. (3.2. QPA-2023-24)	Analizirati usklađenost načina poučavanja, učenja i vrednovanja s ishodima učenja i raditi na njihovu unapređivanju.	Konstruktivno poravnanje, Provedene mjere unapređivanja vidljive u DI za 2024./25.	Nositelji kolegija, Prodekan za nastavu i kvalitetu	10. rujna 2024. - kontinuirano
3.5. (3.3. QPA-2023-24)	Analizirati postojeće kriterije ocjenjivanja i njihovu provedbu od strane nastavnika te raditi na njihovu unapređivanju.	Provedena studentska anketa, Provedena nastavnička anketa, Izvješća o rezultatima vrednovanja, Izrađeni prijedlozi unapređivanja (po potrebi)	Povjerenstvo za kvalitetu, Ured za kvalitetu, Prodekan za nastavu i kvalitetu, Nastavnici	10. rujna 2024. - kontinuirano
3.6. (3.12. QPA-2023-24)	Pratiti provedbu korištenih metoda u nastavi, vrednovati njihovu učinkovitost i kontinuirano prilagođavati nastavni proces sukladno rezultatima vrednovanja.	Provedena studentska anketa, Provedena nastavnička anketa, Izvješća o rezultatima vrednovanja, Provedene prilagodbe	Nastavnici, Studenti, Povjerenstvo za kvalitetu, Ured za kvalitetu, Prodekan za nastavu i kvalitetu	10. rujna 2024. - kontinuirano
Preporuka 4. Poticati usavršavanje nastavnika u području razvoja kritičkog mišljenja i samorefleksije u smislu usavršavanja na području umjetne inteligencije i korištenja alata za primjenu umjetne inteligencije				
3.7. (5.11. QPA-2023-24)	Provesti samovrednovanje nastavnika, kao metodu ocjenjivanja vlastitog rada u nastavi, putem definiranog obrasca te usporediti rezultate samovrednovanja s rezultatima studentske ankete za procjenu nastavnika.	Provedeno samovrednovanje nastavnika, Sastavljen izvještaj o rezultatima samovrednovanja, Zapisnik o analizi usporednih rezultata	Povjerenstvo za kvalitetu, Nastavnici, Ured za kvalitetu, Kolegij dekana, Prodekan za nastavu i kvalitetu	10. rujna 2024. - kontinuirano
3.8. (5.23. QPA-2023-24)	Kontinuirano provoditi aktivnosti usavršavanja te izraditi i usvojiti izvješće o provedbi Plana usavršavanja nastavničkih kompetencija i ostalih vještina u 2023./2024. u ak.god.	Izvještaj o provedbi Plana usavršavanja, Broj provedenih aktivnosti, Broj educiranih nastavnika, Broj sati edukacije, Rezultati provedenih vrednovanja	Prodekan za nastavu i kvalitetu, Kolegij dekana, Povjerenstvo za kvalitetu, Fakultetsko vijeće	10. rujna 2024. - kontinuirano
Preporuka 5. U okviru Plana usavršavanja nastavničkih kompetencija, edukacije organizirati hibridno sa mogućnošću naknadnog gledanja edukativnih materijala (edukacije u fizičkom prostoru				

se trebaju snimati i biti dostupne za sinkrono, ili naknadno pregledavanje poradi nemogućnosti prisustvovanja nastavnika uslijed putovanja, ostalih obveza, kao i vanjskih suradnika koji su u ugovornom odnosu na ostalim institucijama).				
3.9.	Ispitati zakonske i tehničke preduvjete za hibridno održavanje edukacija te za snimanje edukacije koje se održavaju u fizičkom obliku.	Izjava predavača o autorskim pravima, Osigurani tehnički uvjeti za prijenos i snimanje edukacija, Utvrđena procedura za prijavu i praćenje edukacije	Tajnik, Voditelj informacijskog sustava, Prodekan za nastavu i kvalitetu, Voditelj Ureda za unapređenje i osiguravanje kvalitete	10. rujna 2024.
Preporuka 6. Kontinuirano poticati obrazovanje na području Pedagoško - psihološke - didaktičko - metodičke izobrazbe za nastavnike i vanjske suradnike.				
3.10. (3.11. QPA-2023-24)	Poučavati nastavnike i vanjske suradnike u nastavi o različitim pedagoškim metodama i pristupima praćenju studenata (pedagoško-psihološka i metodičko-didaktička izobrazba (PPDMI)).	Usvojen Plan usavršavanja, Provedena poučavanja, Sredstva osigurana u financijskom planu, Broj upućenih nastavnika na PPDMI edukaciju, Broj nastavnika koji je završio PPDMI edukaciju	Prodekan za nastavu i kvalitetu, Nastavnici, Povjerenstvo za kvalitetu, Fakultetsko vijeće	10. rujna 2024. - kontinuirano
Preporuka 8. Uskladiti aktivnosti nastavnika vezano za pregled seminarskih radova u skladu sa rokovima o pregledu seminarskih radova sukladno Pravilniku o seminarskom radu				
3.11.	Informirati nastavnike o potrebi pridržavanja rokova za pregled seminarskih radova definiranih Pravilnikom o seminarskom radu.	Informacija dostavljena nastavnicima	Prodekan za nastavu i kvalitetu, Katedre / Zavod Nastavnici	10. rujna 2024.

Prodekan za nastavu i kvalitetu:

Budimir

Doc.dr.sc. Verica Budimir