IZVJEŠĆE O FUNKCIONIRANJU I UČINKOVITOSTI SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM ZA AKADEMSKU 2022./2023. GODINU

Osijek, rujan 2023. godine

SADRŽAJ

1. Uvod …….. **1.**

2. Unutarnja prosudba sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku …….. **1.**

2.1. Povratne informacije …….. **1.**

2.2. Preporuke za poboljšanje …….. **2.**

1. Uvod

Na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku[1] kvaliteta je prepoznata kao strateško opredjeljenje te je uklopljena u sve strukturne elemente poslovanja.
Kontinuirano se promiče praćenje i jačanje zadovoljstva svih dionika sustava upravljanja kvalitetom[2], popularizacija znanosti i umjetnosti na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini kao i internacionalizacija Sveučilišta u Osijeku, izvođenje aktivnosti u skladu sa strateškim sveučilišnim dokumentima, pravnom regulativom u Republici Hrvatskoj (Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti - Narodne novine br. 119/22, Zakonom o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti - Narodne novine br. 151/22), revidiranim Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja[3], kriterijima za vanjska vrednovanja Agencije za znanost i visoko obrazovanje[4] te upravljanje rizicima.

2. Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku

Unutarnja prosudba sastavnica Sveučilišta u Osijeku provedena je putem obrasca unutarnje prosudbe koji je dostavljen je od strane Centra za kvalitetu predsjednicima povjerenstava za kvalitetu na svim znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici[5]. Prosudba je provedena za akademsku 2022./2023. godinu s ciljem evaluacije postojećeg stanja SUK-a.

Obrazac unutarnje prosudbe za akademsku 2022./2023. godinu mijenjan je u odnosu na obrasce prethodnih akademskih godina s ciljem praćenja novih i značajnih parametara koji definiraju SUK i kao takvi ga unaprjeđuju.

2.1. Povratne informacije

Obradom podataka dobivenih analizom obrazaca unutarnje prosudbe uočeno je sljedeće: unutarnjom prosudbom obuhvaćeno je 13 znanstveno-nastavnih sastavnica, jedna umjetničko-nastavna sastavnica i 4 sveučilišnih odjela. Sve sastavnice u zadanim rokovima ispunile su i dostavile obrazac unutarnje prosudbe Centru za kvalitetu.
S ciljem uvida u rezultate dobivene analizom obrasca, informacije o stupnju razvijenosti SUK-a sastavnica prikazane su u *Tablici 1. Prikaz razvijenosti SUK-a na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku.*
Tabličnim prikazom obuhvaćeno je 4 trenutno najbitnijih područja SUK-a koja su, između ostalih, prosuđivana unutarnjom prosudbom.

[1] U daljnjem tekstu: Sveučilište u Osijeku.
[2] U daljnjem tekstu: SUK.
[3] U daljnjem tekstu: ESG standardi i smjernice.
[4] U daljnjem tekstu: AZVO.
[5] Obrazac unutarnje prosudbe ispunjava osoba odgovorna za osiguravanje kvalitete na sastavnicama.

Tablica 1. Prikaz razvijenosti SUK-a na sastavnicama Sveučilišta u Osijeku

SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM				
PODRUČJA SUK-a	**Osnovani Uredi za kvalitetu na sastavnicama**	**Osobe zaposlene za poslove osiguravanja kvalitete[6]**	**Razvoj karijere studenata** (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti za razvoj karijere)	**Prate li se ulazni i izlazni indikatori kvalitete?**
EFOS	+	+	+ / + / +	+
FERIT	+	+	+ / + / +	+
FFOS	+	+	+ / - / +	+
GRAFOS	+	+	- / + / +	+
KBF	+	+	- / - / -	+
MEFOS	+	+	- / + / +	+
FDMZ	+	+	- / - / -	+
FAZOS	+	+	+ / + / +	+
PRAVOS	+	+	- / - / +	+
PTFOS	+	+	- / - / +	+
KIFOS	+	+	- / - / +	+
FOOZOS	+	+	+ / - / +	+
FTRR	-	-	- / - / +	+
AUKOS	+	+	+ / + / +	-
FIZIOS	+	- / na pola radnog vremena	- / - / +	-
BIOS	+	+	+ / - / +	+
KEMOS	+	+	- / - / +	-
MATHOS	+	+	- / - / +	+

2.2. Preporuke za poboljšanje

Analizom podataka dobivenih uvidom u obrasce unutarnje prosudbe Centar za kvalitetu procjenjuje kako je u određenim područjima SUK-a sveučilišnih sastavnica potrebno provesti određene aktivnosti sa svrhom unaprjeđenja pojedinih segmenata upravljanja kvalitetom.

Osnivanje Ureda za kvalitetu

U prosuđivanoj akademskoj 2022./2023. godini Fakultet turizma i ruralnog razvoja u Požegi nema osnovan ured za kvalitetu kao niti osobu zaposlenu za potrebe osiguravanja kvalitete.
Analizom rezultata unutarnje prosudbe, Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative prema Upravi Sveučilišta u Osijeku za osnivanjem Ureda za kvalitetu na spomenutoj sastavnici.

[6] Tri sastavnice zapošljavaju po dvije osobe u svojim uredima za kvalitetu (Ekonomski fakultet u Osijeku, Odjel za biologiju i Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti u Osijeku).

Zapošljavanje osoba za poslove osiguravanja kvalitete

Budući da je za sustav upravljanja kvalitetom kako na sastavnicama, tako i na sveučilišnoj razini ključan kontinuitet u radu, Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative prema Upravi Sveučilišta u Osijeku za zapošljavanjem osoba za poslove osiguravanja kvalitete na Odjelu za fiziku (u punom radnom vremenu) i na Fakultetu za turizam i ruralni razvoj u Požegi.

Razvoj karijere studenata (osnovan ured/centar za karijere, zaposleni djelatnici, aktivnosti vezane za razvoj karijere)

Od 18 sastavnica Sveučilišta u Osijeku, njih 7 ima osnovan Ured za karijere[7]. Nadalje, 6 od 18 sastavnica zapošljava djelatnika za razvoj karijere, s tim da su neki od djelatnika ujedno i djelatnici Ureda za kvalitetu.
Velika većina sastavnica (njih 14 od 18) pomaže studentima pri razvoju njihovih budućih karijera na različite načine (radionicama, okruglim stolovima, tribinama, grupnim i individualnim savjetovanjima, mentorstvom) i ovaj trend nužno je sustavno unaprjeđivati.
Analizom rezultata unutarnje prosudbe sastavnica Sveučilišta u Osijeku, Centar za kvalitetu predlaže održavanje zajedničkog sastanka predsjednika povjerenstava za kvalitetu, djelatnika ureda za kvalitetu sastavnica kao i djelatnika koji se bave razvojem karijere studenata sa svrhom predstavljanja primjera dobre prakse.

Praćenje ulaznih i izlaznih indikatora kvalitete

Od 18 sastavnica Sveučilišta u Osijeku njih 15 prati ulazne i izlazne indikatore kvalitete. Sastavnice prate razne pokazatelje kvalitete. Izrađuju se izvještaji o upisanim studentima u akademskoj 2022./2023. godini, o potrebama tržišta rada i o interesu studenata za studiranje. Prikupljaju se podaci o znanstvenim i stručnim projektima, znanstvenim i stručnim radovima, sudjelovanjima na konferencijama i pozvanim predavanjima, o dolaznim i odlaznim mobilnostima studenata, nastavnika i suradnika, članstvima u odborima i udruženjima te ostalim oblicima suradnje.
Vrši se kontrola kvalitete studijskih programa i razina obrazovanja u skladu sa zadanim kriterijima putem odgovornih tijela i povjerenstava. Kvaliteta studijskih programa provodi se na temelju interne studentske ankete i kroz zadane indikatore kvalitete usklađene s indikatorima kvalitete koji su u primjeni na razini Sveučilišta u Osijeku.
Kvaliteta studijskih programa ogleda se i u broju akreditiranih studijskih programa, interesu i postignutom uspjehu studenata na svim razinama obrazovanja.
Također se prati broj prijava i upisanih studenata, akademski uspjeh studenata pri upisu, prosječne ocjene ili uspjeh studenata u prethodnom obrazovanju, postotak diplomiranih studenata, prosječno vrijeme diplomiranja, prosječni uspjeh diplomiranih studenata te zapošljavanje nakon diplomiranja.

[7] Osnovana ustrojbena tijela ne nazivaju se nužno uredima za karijere, ali pod drugim nazivom obavljaju aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata.

Prate se i sljedeći indikatori kvalitete: profil studentske populacije, napredovanje studenata, uspješnost i stopa odustajanja od studija, zadovoljstvo studenata i polaznika studijskim programima, resursi za učenje i podršku dostupnu studentima, djelotvornost nastavnika, stopa i brzina zapošljivosti diplomanata sukladno izvješću Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, zapošljavanje diplomanata u trenutku promocije, monitoring upisanih studenata te usporedba njihovih rezultata državne mature s rezultatima na prvim kolokvijima, broj upisanih studenata po akademskim godinama, postotak upisanih studenata generacije po studijskim godinama, broj i vrsta objavljenih radova u kalendarskoj godini, broj prijavljenih i dobivenih projekata u akademskoj godini. Kontinuirano se prate kvaliteta i kvantiteta znanstvenih istraživanja, ulazni indikatori prvog izbora, udjela gimnazijalaca i prosjeka ocjena kod upisanih studenata.

Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom rezultat je unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice i ostalih sastavnica Sveučilišta u Osijeku.
Podaci prikazani u ovom Izvješću dobiveni su analizom obrazaca unutarnje prosudbe putem kojih je sama prosudba provedena.

Za točnost podataka navedenih u obrascima unutarnje prosudbe odgovaraju osobe koje su ispunjavale obrasce (osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete na sastavnicama kao i predsjednici povjerenstava za kvalitetu sastavnica Sveučilišta u Osijeku).