



FTRR

FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI

Izveštaj o anketiranju i uspješnosti u 2022./23. ak. godini

SVEUČILIŠTE JOSIPA JURJA STROSSMAYERA U OSIJEKU

FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI

FACULTY OF TOURISM AND RURAL DEVELOPMENT IN POŽEGA

KLASA: 602-06/23-01/25

URBROJ: 2177-1-20-01-11-23-1

Interna oznaka dokumenta: QIAU-2022-23

Izradilo: Povjerenstvo za praćenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja

Usvojilo: Fakultetsko vijeće

Požega, listopad 2023.g.

SADRŽAJ

UVODNA RAZMATRANJA	2
QP7-IAU-1. PROFIL STUDENTSKE POPULACIJE.....	3
QP7-IAU-1.1. Interni izvještaji.....	3
QP7-IAU-1.2. Ankete	4
Dodatne informacije o studentima	4
QP7-IAU-2. NAPREDOVANJE STUDENATA, USPJEŠNOST I STOPA ODUSTAJANJA OD STUDIJA	5
QP7-IAU-2.1. Interni izvještaji.....	5
QP7-IAU-2.2. Ankete.....	6
Anketa za ispisane studente.....	6
QP7-IAU-3. ZADOVOLJSTVO STUDENATA I POLAZNIKA PROGRAMIMA.....	7
QP7-IAU-3.1. Ankete.....	7
Zadovoljstvo studenata kolegijem.....	7
Usklađenost ECTS bodova s realnim opterećenjem studenata	7
Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem.....	8
Nastaviti praćenje zadovoljstva diplomanata	9
Zadovoljstvo stručnom praksom	9
Zadovoljstvo studenata izvedbom stručne prakse.....	9
Zadovoljstvo polaznika programom za obrazovanje odraslih i predavačima	10
QP7-IAU-4. RESURSI ZA UČENJE I PODRŠKA DOSTUPNI STUDENTIMA	12
QP7-IAU-4.1. Interni izvještaji.....	12
QP7-IAU-4.2. Ankete.....	12
Kvaliteta informatičke infrastrukture.....	12
Zadovoljstvo sustavima podrške	14
Zadovoljstvo prostorom i opremom	15
Zadovoljstvo s postupkom prijelaza i priznavanja prethodnog učenja.....	16
QP7-IAU-5. ZAPOSŁJAVANJE I KARIJERE ZAVRŠENIH STUDENATA	18
QP7-IAU 5.1. Zaposlenost po završetku studija.....	18
QP7-IAU-6. DJELOTVORNOST NASTAVNIKA	19
QP7-IAU 6.1. Interni izvještaji	19
QP7-IAU 6.2. Ankete	19
Zadovoljstvo studenata nastavnikom – interna anketa	19
Samovrednovanje nastavnika	21
Zadovoljstvo edukacijama	22
ZAKLJUČAK	24

UVODNA RAZMATRANJA

Fakultet turizma i ruralnog razvoja u Požegi primjenjuje Europske standarde i smjernice za unutarnje osiguravanje kvalitete visokih učilišta u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG, engl. European Standards and Guidelines). Pri tome ESG standard 1.7. *Upravljanje informacijama* propisuje da visoka učilišta trebaju prikupljati, analizirati i koristiti relevantne informacije radi djelotvornog upravljanja svojim studijskim programima i drugim aktivnostima. ESG standard 1.8. *Informiranje javnosti* propisuje da visoka učilišta trebaju objavljivati informacije o svom radu. Sukladno ESG standardima isto je definirano Priručnikom za osiguravanje kvalitete Fakulteta turizma i ruralnog razvoja u Požegi i Internim izvještajima sukladno ESG 1.7. Upravljanje informacijama. Priručnikom je propisan sustav anketiranja i praćenja uspješnosti na Fakultetu posebno vidljiv u aktivnostima:

- Akt. 2.1. *Razvoj novih studijskih programa*
- Akt. 5.7. *Vrednovanje nastavnika i kolegija od strane studenata*
- Akt. 5.9. *Samovrednovanje nastavnika i ustanove*
- Akt. 5.10. *Kolegijalno vrednovanje nastavnog rada*
- Akt. 6.13. *Vrednovanje sustava podrški*
- Akt. 7.1. *Anketiranje i izvještavanje o rezultatima anketiranja*
- Akt. 7.2. *Praćenje pokazatelja uspješnosti Fakulteta*
- Akt. 7.3. *Praćenje profila studentske populacije*
- Akt. 7.4. *Praćenje napredovanja i uspješnosti studenata*
- Akt. 7.5. *Praćenje zadovoljstva studenata i polaznika programima*
- Akt. 7.6. *Praćenje dostupnosti obrazovnih resursa*
- Akt. 7.7. *Praćenje zapošljavanja i karijera završenih studenata*
- Akt. 7.8. *Praćenje djelotvornosti nastavnika*
- Akt. 8.1. *Objavljivanje svih relevantnih informacija na web stranici Fakulteta*
- Akt. 8.6. *Javna prezentacija sustava osiguravanja kvalitete i strategije Fakulteta*
- Akt. 9.2. *Anketiranje vanjskih dionika o kvaliteti studijskih programa*
- Akt. 9.3. *Anketiranje studenata o opterećenju kolegija ECTS bodovima*

Prilog Internim izvještajima su obrasci definirani navedenim aktivnostima.

Na osnovu propisanih anketnih upitnika i obrazaca internih izvještaja, prikupljenih i obrađenih informacija prikazanih u internim izvještajima, provedena je analiza aktivnosti Fakulteta u cilju mjerenja i praćenja uspješnosti. Prikupljene informacije Fakultet koristi u procesima planiranja te u svrhu kontinuiranog poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete. Kako bi sustavno informirali sve dionika izrađen je ovaj *Izveštaj o anketiranju i uspješnosti u 2022./23. ak. godini*. Prikazani rezultati baziraju se na informacijama iz internih izvještaja za 2021./22. ili 2022./23. ak. godinu, ovisno o vrsti i dostupnosti informacija.

QP7-IAU-1. PROFIL STUDENTSKE POPULACIJE

QP7-IAU-1.1. Interni izvještaji

Fakultet prati strukturu studenata prema prebivalištu i području izobrazbe. Preuzimaju se podaci o svim upisanim studentima i analizira se struktura studenata po županiji prebivališta te se analizira struktura studenata po prethodno završenom području izobrazbe. Fakultet nadalje prati informacije o studentima upisanim prema različitim kriterijima: redoviti i izvanredni, studenti u mobilnosti i prema spolu. U izvještajima se prati i riješenost obveznog dijela državne mature (postotak i bodovi) i prosječna ocjena ostvarena u srednjoj školi te analizira uspjeh prema studijskom programu. Također, prati se korelacija uspjeha ostvarenog u srednjoj školi i uspjeha ostvarenog na prvoj godini studija.

Oznake internih izvještaja koji se analiziraju:

- QP7-II-1-1. Studenti prema županiji prebivališta
- QP7-II-1-2. Domicilni i nedomicilni student
- QP7-II-1-3. Studenti prema području izobrazbe
- QP7-II-1-4. Studenti prema načinu studiranja
- QP7-II-1-5. Studenti u mobilnosti
- QP7-II-1-6. Studenti prema spolu
- QP7-II-1-7. Studenti prema uspjehu u srednjoj školi
- QP7-II-1-8. Korelacije uspjeha
- QP7-II-1-9. Dodatne informacije o studentima
- QP7-II-1-10. Ranjive i podzastupljene skupine

Analiza internih izvještaja:

- Najviše studenta dolazi iz Požeško-slavonske, Brodsko-posavske i Osječko-baranjske županije
- Omjer nedomicilni : domicilni = 54 : 46
- Najviše studenata je završilo srednju školu iz područja ekonomije i trgovine, zatim slijede: gimnazija, elektrotehnika i ugostiteljstvo i turizam
- Omjer izvanredni : redoviti = 56 : 44
- U dolaznoj mobilnosti bilo je 27, a u odlaznoj 4 studenta
- Od ukupnog broja studenata, 69% čine studentice. Na studijima Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo i Turizam većinu čine muški studenti
- Prosječna ocjena studenata u srednjoj školi iznosila je 3,65 uz prosječno 239,51 bod ostvaren na državnoj maturi
- Postoji relativno slaba korelacija između bodova iz srednje škole s prosjekom ocjena iz srednje škole i osvojenim ECTS bodovima na prvoj godini studija

QP7-IAU-1.2. Ankete

Dodatne informacije o studentima

Tablica 1: Dodatne informacije o studentima

Naziv ankete:	Anketa za upisane studente
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-1-9. Dodatne informacije o studentima QP7-II-1-10. Ranjive i podzastupljene skupine
Cilj anketiranja:	Bolja organizacija promocije i nastavnog procesa te uključivanja studenata u različite izvannastavne aktivnosti Fakulteta
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	10.07 do 01.10. 2023.
Broj pitanja:	7
Sudionici anketiranja:	Studenti koji se upisuju na Fakultet
Broj sudionika:	55

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

- Većina studenata je saznala o mogućnostima studiranja na Fakultetu putem web stranice Fakulteta i osobnim kontaktom
- Najviše studenta je navelo: kvalitetu studijskog programa, mogućnost nastavka studiranja na višoj razini studija te preporuke i iskustva bivših studenata, kao razlog zbog kojih su izabrali studirati na Fakultetu
- Više od 70% studenata namjerava nastaviti studiranje po završetku upisanog prijediplomskog studija, od toga 80% na Fakultetu turizma i ruralnog razvoja u Požegi

Negativno

- Facebook stranice, Instagram, YouTube i oglasi na lokalnim portalima nisu prepoznati kao važno sredstvo informiranja o mogućnostima studiranja na Fakultetu.

Zaključak:

Kvaliteta studijskih programa i preporuke studenata su važan čimbenik u odlučivanju o upisu na studijske programe. Web stranica je najvažniji izvor informacija budućim studentima.

Prijedlog mjera:

Uskladiti promotivne aktivnosti s preferencijama maturanata.

QP7-IAU-2. NAPREDOVANJE STUDENATA, USPJEŠNOST I STOPA ODUSTAJANJA OD STUDIJA

QP7-IAU-2.1. Interni izvještaji

Fakultet sustavno prati prolaznost studenata i ostvarene ocjene na ispitima. Informacije o prolaznosti i ocjenama, ostvarenim ECTS bodovima i napredovanju studenata, uspješnosti završetka studija u roku i vremenu potrebnom za završetak studija mogu ukazati na prednosti i slabosti u nastavnom planu kolegija i samog studija te se kao takve koriste prilikom revizije studijskih programa Fakulteta. Informacije o prethodnim upisima i napredovanju studenata koriste se prilikom određivanja upisnih kvota za novu akademsku godinu.

Oznake internih izvještaja koji se analiziraju:

- QP7-II-2-1. Prolaznost i ocjena po kolegiju
- QP7-II-2-2. Prolaznost i ocjena po nastavniku
- QP7-II-2-3. Prolaznost i ocjena po studiju
- QP7-II-2-4. Prolaznost i ocjena na razini ustanove
- QP7-II-2-5. Povezanost ocjena na pisanom i usmenom dijelu ispita
- QP7-II-2-6. Broj studenata po kategorijama (0; 1-17; 18-29; 30-54; 55-59; 60 ECTS)
- QP7-II-2-7. Prosječan broj ECTS bodova po studijima i akademskim godinama
- QP7-II-2-8. Duljina trajanja i uspješnost završetka studija
- QP7-II-2-9. Završnost na studijskom program
- QP7-II-2-10. Ukupno upisani studenti u ak.god.
- QP7-II-2-11. Napredovanja studenata kroz studij na razini studijskog programa i ustanove

Analiza internih izvještaja:

- Prosječna ocjena na ispitima na razini institucije je iznosila 3,36 dok je prolaznost u prosjeku iznosila 75%
- Studenti prijediplomskog stručnog studija Računovodstvo ostvarili su najvišu (3,61) prosječnu ocjenu
- Najniža prosječna ocjena na ispitima po kolegiju je iznosila 2,45, a najviša 5,00
- Najniža prosječna ocjena na ispitima po nastavniku iznosila je 2,19, a najviša 4,36
- Najveći broj studenata je ostvario između 30 i 54 ECTS bodova, a prosječno su ostvarili 31,66 ECTS bod
- Studenti prijediplomskog stručnog studija Enogastronomija ostvarili su u prosjeku najviše (47,29) bodova
- Prosječna duljina trajanja studija iznosi 5,02 godine na prijediplomskim studijima
- U ak. godini 2022./23. upisan je ukupno 621 student u sve godine studija

- Gotovo 81% studenata uspješno upiše drugu godinu studija

QP7-IAU-2.2. Ankete

Anketa za ispisane studente

Tablica 2: Anketa za ispisane studente

Naziv ankete:	Anketa za ispisane studente
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-2-12. Broj ispisanih studenata
Cilj anketiranja:	Odrediti broj ispisanih studenata i razloge njihova ispisa
Način provedbe:	Ručno
Razdoblje anketiranja:	Tijekom cijele godine
Broj pitanja:	2
Sudionici anketiranja:	Studenti koji odustaju od studija
Broj sudionika:	40

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

- Studenti kao razloge ispisa *navode* preseljenje i zaposlenje

Negativno

- Gotovo 45% studenata kao razlog navodi nezainteresiranost za studij koji je upisao
- Gotovo 60% studenata koji su ispisani nije ostvarilo niti jedan ECTS bod

Zaključak:

Dio studenata upisuje studijske programe bez stvarnog interesa za studiranje.

Prijedlog mjera:

Povećati kvalitetu upisanih studenata.

QP7-IAU-3. ZADOVOLJSTVO STUDENATA I POLAZNIKA PROGRAMIMA

QP7-IAU-3.1. Ankete

Zadovoljstvo studenata kolegijem

Tablica 3: Zadovoljstvo studenata kolegijem, studijem, ustanovom

Naziv ankete:	Studentska anketa vrednovanja nastavnika i kolegija
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-1. QP7-II-3-2. QP7-II-3-3.
Cilj anketiranja:	Evaluacija kvalitete kolegija i studija
Način provedbe:	Online, putem Studomata
Razdoblje anketiranja:	22. svibnja do 11. lipnja 2023.
Broj pitanja:	5
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	119

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

- Studenti su povećali zainteresiranost za kolegije tijekom zimskog semestra nakon što su ih odslušali s obzirom na zainteresiranost s početka slušanja kolegija
- 97% studenata je upoznato s detaljnim izvedbenim planovima u oba semestra

Negativno

Usklađenost ECTS bodova s realnim opterećenjem studenata

Tablica 4: Usklađenost ECTS bodova s realnim opterećenjem studenata

Naziv ankete:	Studentska anketa vrednovanja nastavnika i kolegija
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-4.
Cilj anketiranja:	Uskladiti ECTS bodove s realnim opterećenjem studenata
Način provedbe:	Online, putem Studomata
Razdoblje anketiranja:	22. svibnja do 11. lipnja 2023.
Broj pitanja:	2
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	119

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

- 84% studenta smatra da kolegiji imaju optimalan broj ECTS bodova

Negativno

- Gotovo 50% studenata se priprema za nastavu iz pojedinog kolegija manje od 1 sata tjedno

Zaključak:

Za većinu kolegija na svim studijskim programima studentske obveze (prisustvovanje nastavi, priprema za kolokvije / ispite, praktični rad, samostalni rad i dr.) su optimalno raspoređene.

Prijedlog mjera:

Nastaviti praćenje zadovoljstva studenata kolegijem i studijem te adekvatnost raspodjele studentskog opterećenja

Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem

Tablica 5: Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem

Naziv ankete:	Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-5.
Cilj anketiranja:	Evaluacija kvalitete izvedbe studijskih programa
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	21.06.2023. – 01.10.2023.
Broj pitanja:	31
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa koji su odslušali i položili sve ispite i seminare te odradili stručnu praksu
Broj sudionika:	14

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- Diplomanti su zadovoljni cjelokupnim iskustvom studiranja (prosječna ocjena 4,62)
- Najvišim ocjenama procijenili su svoje zadovoljstvo brzinom dobivanja usluga u Knjižnici (ocjena 5,0), ljubaznošću knjižničarke (ocjena 4,92), mogućnosti za međunarodnu suradnju (razmjena studenata, odlasci u inozemstvo i sl.) (ocjena 4,80), brojem i rasporedom ispitnih rokova (ocjena 4,75)
- Diplomanti navode kako su ih nastavnici poticali na aktivno sudjelovanje u nastavi, suradnju sa studentima, samostalnost u radu i kritičko razmišljanje
- Kvalitetna izvedba nastave te korektan i pošten odnos nastavnika prema studentima su istaknuli kao najvećom kvalitetom studija

Negativno

- Dio studenata kao nedostatke navodi lošu organizaciju stručne prakse i nemogućnost zapošljavanja u struci

Zaključak:

Studenti su iskazali visoku razinu zadovoljstva iskustvom studiranja na Fakultetu.

Prijedlog mjera:

Nastaviti praćenje zadovoljstva diplomanata

Zadovoljstvo stručnom praksom

Tablica 6: Zadovoljstvo gospodarskih subjekata (mentora) stručnom praksom

Naziv ankete:	Zadovoljstvo gospodarskih subjekata (mentora) stručnom praksom
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-6
Cilj anketiranja:	Evaluacija kvalitete kolegija stručne prakse od strane mentora unutar institucija u kojima studenti pohađaju stručnu praksu
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	21.06.2023. – 01.10.2023.
Broj pitanja:	6
Sudionici anketiranja:	Mentori unutar poslovnih subjekata s kojima Fakultet ima sklopljen ugovor o stručnoj praksi
Broj sudionika:	5

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- Mentori su zadovoljni svim aspektima stručne prakse (zainteresiranost studenata, teoretska predznanja, ciljevi kolegija i dr.)
- Gospodarstvenici su istaknuli da su studenti pokazali izuzetnu zainteresiranost za učenjem i razvijanjem novih ideja

Negativno

Zadovoljstvo studenata izvedbom stručne prakse

Tablica 7: Zadovoljstvo studenata izvedbom stručne prakse

Naziv ankete:	Zadovoljstvo studenata izvedbom stručne prakse
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-7
Cilj anketiranja:	Evaluacija kvalitete kolegija stručne prakse od strane studenata koji pohađaju stručnu praksu
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	21.06.2023. – 01.10.2023.
Broj pitanja:	7
Sudionici anketiranja:	Studenti studijskih programa koji su odradili stručnu praksu
Broj sudionika:	23

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- Studenti su zadovoljni odnosom mentora prema studentima u poduzeću/ustanovi (ocjena 4,14)
- Studenti su zadovoljni podrškom mentora i voditelja stručne prakse na Fakultetu (ocjena 4,05)

Negativno

- Dio studenata smatra kako je broj sati stručne prakse prevelik (odnosi se na prijediplomski stručni studij Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo – digitalne radionice)

Zaključak:

Studenti i mentori su zadovoljni stručnom praksom i njenom provedbom.

Prijedlog mjera:

Potaći studente i mentore na popunjavanje anketnog upitnika. Provesti detaljniju analizu kolegija stručne prakse (digitalne radionice).

Zadovoljstvo polaznika programom za obrazovanje odraslih i predavačima

Tablica 8: Zadovoljstvo polaznika programom i predavačima

Naziv ankete:	Zadovoljstvo polaznika programom i predavačima na programu za obrazovanje odraslih
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-3-8 QP7-II-3-9
Cilj anketiranja:	Analizirati zadovoljstvo polaznika pohađanim programom
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	01.06.2023. – 15.06.2023.
Broj pitanja:	14
Sudionici anketiranja:	Polaznici programa cjeloživotnog obrazovanja
Broj sudionika:	5

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- Polaznici su s ocjenom 4,63 ocijenili ukupno zadovoljstvo pohađanim programom
- Najviše su zadovoljni načinom ispitivanja, odnosno vrednovanja znanja (5,0), zastupljenosti važnih tema na izobrazbi (4,8) i dostupnosti literature i nastavnih materijala na izobrazbi (4,8)
- Prosječna ocjena zadovoljstva predavačima je visokih 4,7
- Najviša ocjena (4,8) je dodijeljena odnosu predavača prema grupi

Negativno

Zaključak:

Polaznici programa za obrazovanje odraslih su zadovoljni programom i predavačima

Prijedlog mjera:

Nastaviti praćenje i analizu rezultata.

QP7-IAU-4. RESURSI ZA UČENJE I PODRŠKA DOSTUPNI STUDENTIMA

QP7-IAU-4.1. Interni izvještaji

Fakultet analizira i prati dostupnost obvezne ispitne literature po kolegiju u odnosu na broj upisanih studenata. Nadalje, Fakultet prikuplja informacije i analizira omjer nastavnika i studenata. Također, prikupljaju se informacije o stručnoj i/ili znanstvenoj kvalificiranosti zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika Fakulteta.

Oznake internih izvještaja koji se analiziraju:

- QP7-II-4-1. Dostupnost obvezne ispitne literature
- QP7-II-4-2. Dostupnost i statistika posudbe elektroničkih nastavnih materijala
- QP7-II-4-4. Omjer nastavnika i studenata
- QP7-II-4-5. Struktura nastavnika

Analiza internih izvještaja:

- Prosjek dostupnosti obvezne ispitne literature na razini ustanove je 65,74%
- Studenti se sve više služe repozitorijima jer tamo pronalaze više informacija o pojedinim upitima i imaju više materijala u elektroničkom obliku
- Omjer *student : nastavnik* = 14,40 : 1
- U nastavnom procesu sudjeluje 78 nastavnika, a najviše je doktora znanosti (56%) dok u nastavnim zvanjima je najveći broj docenata.

QP7-IAU-4.2. Ankete

Kvaliteta informatičke infrastrukture

Tablica 9: Kvaliteta informatičke infrastrukture - nastavnici

Naziv ankete:	Anketa za samovrednovanje nastavnika i ustanove
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-3
Cilj anketiranja:	Analizirati podatke o dostupnosti informatičkih usluga nastavnicima i kvaliteti informatičke opreme
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	02.06.2023. – 15.06.2023.
Broj pitanja:	7
Sudionici anketiranja:	Nastavnici
Broj sudionika:	43

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- 74% nastavnika izrazilo je visok stupanj zadovoljstva (ocjene 4 i 5) tehničkom opremljenosti nastave (dostatan broj računala, ispravnost pomagala i sl.)

- Više od 60% nastavnika zadovoljno je računalnom opremom koju koristi (štampači, računala, Internet veza i sl.)
- 84% nastavnika smatra da im nije potrebna neka specifična računalna oprema za nastavni, znanstveno-istraživački i/ili stručni rad.
- Oko 40% nastavnika želi sudjelovati na organiziranim edukacijama iz područja informatike

Negativno

- Nedostatak sistem inženjera
- Nestabilna wifi mreža

Tablica 10: Kvaliteta informatičke infrastrukture - studenti

Naziv ankete:	<i>Zadovoljstvo kvalitetom studiranja - mentorski sastanci</i>
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-3
Cilj anketiranja:	Analizirati podatke o dostupnosti informatičkih usluga studentima i kvaliteti informatičke opreme.
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	15.05.2023. – 15.06.2023.
Broj pitanja:	8
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	90

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- 80% studenta je zadovoljno količinom računala u otvorenom pristupu (dostupnost računala izvan nastave)
- Gotovo 60% studenata je zadovoljno bežičnom mrežom
- 20% studenata zainteresirano je za dodatno informatičko obrazovanje izvan okvira nastave.

Negativno

- Studenti ističu nezadovoljstvo kvalitetom informatičke opreme u pojedinim informatičkim učionicama
- Studenti navode potrebu bolje informiranosti putem web stranice

Zaključak:

Studenti i nastavnici su izrazili zadovoljstvo količinom i radom računalne opreme za održavanje nastave i učenja

Prijedlog mjera:

- Nabavka računala i opremanje informatičkog kabineta
- Revizija web stranice i objavljivanje cjelovitih informacija

Zadovoljstvo sustavima podrške

Tablica 11: Zadovoljstvo sustavima podrške - završni studenti

Naziv ankete:	Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-6
Cilj anketiranja:	Zadovoljstvo studenata Uredom za studente i studije i drugim sustavima podrške važnim za njihovo uspješno studiranje
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	21.06.2023. – 01.10.2023.
Broj pitanja:	9
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa koji su odslušali i položili sve ispite i seminare te odradili stručnu praksu
Broj sudionika:	14

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- S prosječnom ocjenom 4,67 studenti su ocijenili rad Ureda za studente i studije
- S prosječnom ocjenom 4,54 studenti su ocijenili dostupnost informacija i osoba kojima se tijekom studija mogu obratiti ako imaju problema vezanih uz studiranje
- Susretljivost i ljubaznost osoblja Knjižnice je na zadovoljavajućoj razini (ocjena 4,92)
- Brzina dobivanja usluga u Knjižnici je na zadovoljavajućoj razini (ocjena 5,00)

Negativno

Tablica 32: Zadovoljstvo sustavima podrške - studenti

Naziv ankete:	Zadovoljstvo kvalitetom studiranja - mentorski sastanci
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-6
Cilj anketiranja:	Zadovoljstvo studenata Uredom za studente i studije i drugim sustavima podrške važnim za njihovo uspješno studiranje
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	21.06.2023. – 01.10.2023.
Broj pitanja:	2
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	90

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- S prosječnom ocjenom 4,61 studenti su ocijenili korektan odnos zaposlenika Ureda za studente i studije/Studentske službe

- S prosječnom ocjenom 4,52 studenti su ocijenili brzinu dobivanja usluga Knjižnice

Negativno

Zaključak:

Trenutni studenti i diplomanti su zadovoljni sustavima podrške.

Prijedlog mjera:

Nastaviti s praćenjem zadovoljstva studenata i analizom rezultata.

Zadovoljstvo prostorom i opremom

Tablica 43: Zadovoljstvo prostorom i opremom - nastavnici

Naziv ankete:	Anketa za samovrednovanje nastavnika i ustanove
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-7
Cilj anketiranja:	Zadovoljstvo nastavnika prostorom i opremom
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	05.09.-11.09.2022. godine
Broj pitanja:	2
Sudionici anketiranja:	Nastavnici (zaposleni i vanjski suradnici)
Broj sudionika:	43

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- 91% nastavnika je zadovoljno rasporedom predavanja/vježbi/seminara
- 86% nastavnika je zadovoljno mjestom izvođenja nastave (veličina, izgled prostora i sl.).

Negativno

Tablica 14: Zadovoljstvo prostorom i opremom - završni studenti

Naziv ankete:	Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-7
Cilj anketiranja:	Zadovoljstvo diplomanata prostorom i opremom
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	21.06.2023. – 01.10.2023.
Broj pitanja:	1
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa koji su odslušali i položili sve ispite i seminare te odradili stručnu praksu
Broj sudionika:	14

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- S prosječnom ocjenom 4,50 studenti su ocijenili primjerenost prostora za provedbu studijskog programa.

Negativno

Tablica 55: Zadovoljstvo prostorom i opremom - studenti

Naziv ankete:	Zadovoljstvo kvalitetom studiranja - mentorski sastanci
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-7
Cilj anketiranja:	Zadovoljstvo studenata prostorom i opremom
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	15.05.2023. – 15.06.2023.
Broj pitanja:	1
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	90

Analiza rezultata anketiranja:**Pozitivno**

- 71% studenata smatra kako je prostor primjeren za provedbu studijskog programa.

Negativno**Zaključak:**

Svi dionici nastavnog procesa su izrazito zadovoljni prostorom i opremom na Fakultetu.

Prijedlog mjera:

Nastaviti s praćenjem zadovoljstva i analizom rezultata

Zadovoljstvo s postupkom prijelaza i priznavanja prethodnog učenja

Tablica 66: Zadovoljstvo s postupkom prijelaza s drugih visokih učilišta

Naziv ankete:	Zadovoljstvo s postupkom prijelaza s drugih visokih učilišta
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-4-8
Cilj anketiranja:	Analiza zadovoljstva s postupkom priznavanja prethodnog učenja
Način provedbe:	Ručno
Razdoblje anketiranja:	Tijekom akademske godine
Broj pitanja:	5
Sudionici anketiranja:	Studenti koji su prešli s drugih visokih učilišta na fakultet

Broj sudionika: 3

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- Studenti navode kao razloge prijelaza interes za znanstveno / stručno područje i kvalitetu studijskog programa

Negativno

Zaključak:

Studenti su zadovoljni postupkom prijelaza i priznavanja prethodnog učenja

Prijedlog mjera:

Provoditi anketiranje na svim studentima koji prolaze postupak priznavanja prethodnog učenja

QP7-IAU-5. ZAPOŠLJAVANJE I KARIJERE ZAVRŠENIH STUDENATA

QP7-IAU 5.1. Zaposlenost po završetku studija

Tablica 77: Zaposlenost završenih studenata / diplomanata u struci

Naziv ankete:	Zaposlenost po završetku studija
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-5-1
Cilj anketiranja:	Dobivanje povratnih informacija o zaposlenju studenata, mogućnostima zapošljavanja nakon završenog studija ili nastavku studija.
Način provedbe:	Telefonski
Razdoblje anketiranja:	19. – 20. rujna 2023
Broj pitanja:	9
Sudionici anketiranja:	Alumni – studij Računovodstvo
Broj sudionika:	45

Analiza rezultata anketiranja:

Pozitivno

- 53% diplomiranih studenata se uspješno zaposliti nakon završetka studija u narednih godinu dana, od toga njih 67% se zaposlilo u struci
- 83% zaposlenih studenata smatraju da su stjecanjem diplome/svjedodžbe Fakulteta stekli potrebna znanja i kompetencije koje su ih adekvatno pripremile za radne izazove

Negativno

Zaključak:

Diplomirani studenti su zadovoljni stečenim znanjima i kompetencija

Prijedlog mjera:

Nastaviti s anketiranjem i praćenjem rezultata

QP7-IAU-6. DJELOTVORNOST NASTAVNIKA

QP7-IAU 6.1. Interni izvještaji

Djelotvornost nastavnika vidljiva je kroz nastavno opterećenje predavanjima, seminarima i vježbama u okviru pripadajućih kolegija. Preuzimaju se podaci o održanoj nastavi po kolegiju (nastavniku) i analizira se postotak održane nastave u odnosu na satnicu predviđenu izvedbenim planom kolegija. Budući da je napredovanje nastavnika vezano uz nastavni, stručni i znanstveni rad, Fakultet prati djelotvornost nastavnika u svim područjima njihova rada. Preuzimaju se podaci o znanstvenom i stručnom radu nastavnika, analiziraju se informacije i vrednuje se rad nastavnika te se na osnovu provedenog vrednovanja sastavlja izvješće.

Oznake internih izvještaja koji se analiziraju:

- QP7-II-6-1. Realizacija održane nastave po kolegiju (nastavniku)
- QP7-II-6-3. Stručni i znanstveni radovi nastavnika
- QP7-II-6-4. Citiranost nastavnika u bazama podataka
- QP7-II-6-5. Projektne aktivnosti

Analiza internih izvještaja:

- Od ukupno predviđenih 5.762 sata nastave realizirano je 93,23%
- Ukupna citiranost svih nastavnika iznosi 5.672, od čega je 18% u bazi WoS, 20% baza Scopus, a ostalo se odnosi na bazu Google Scholar

QP7-IAU 6.2. Ankete

Zadovoljstvo studenata nastavnikom – interna anketa

Tablica 18: Zadovoljstvo studenata nastavnikom (interna anketa)

Naziv ankete:	Studentska anketa
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-6-2.b
Cilj anketiranja:	Vrednovanje nastavnog rada od strane studenata
Način provedbe:	Online, putem Studomata
Razdoblje anketiranja:	22. svibnja do 11. lipnja 2023.
Broj pitanja:	10
Sudionici anketiranja:	Studenti svih studijskih programa
Broj sudionika:	119

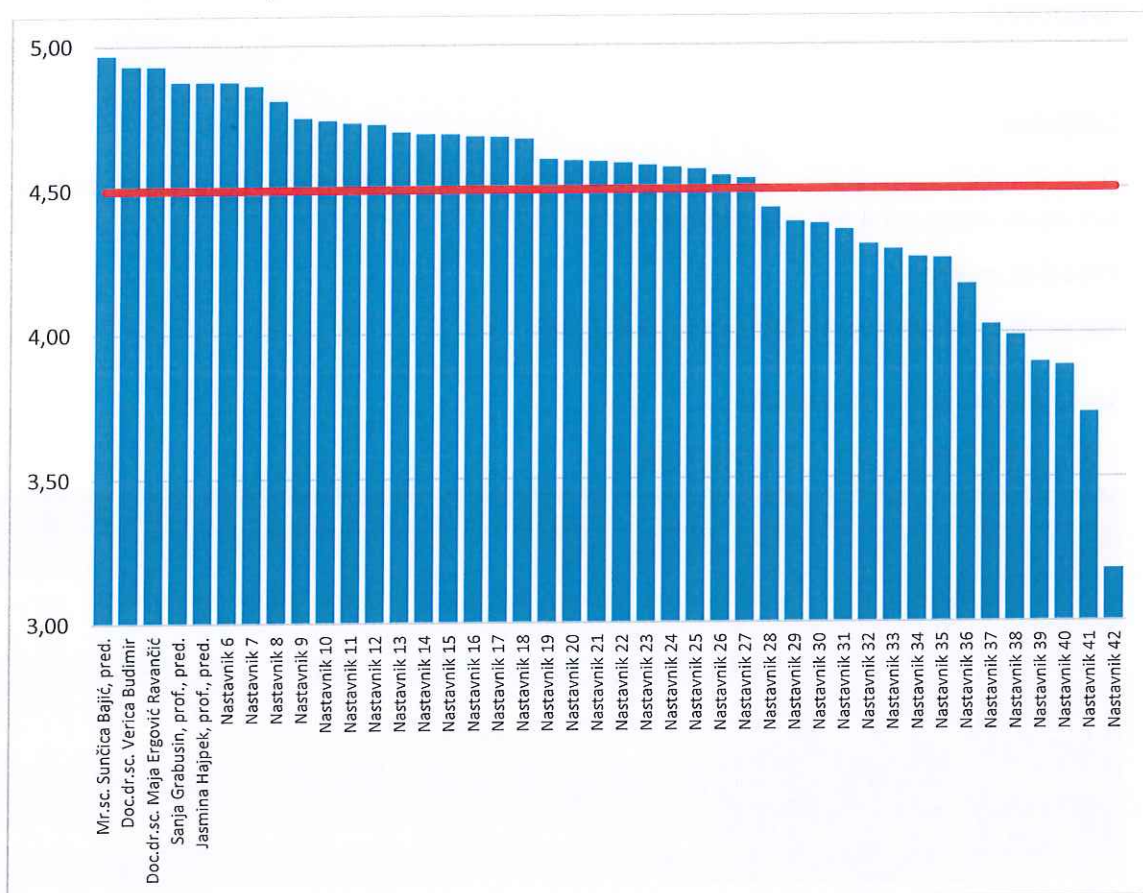
Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

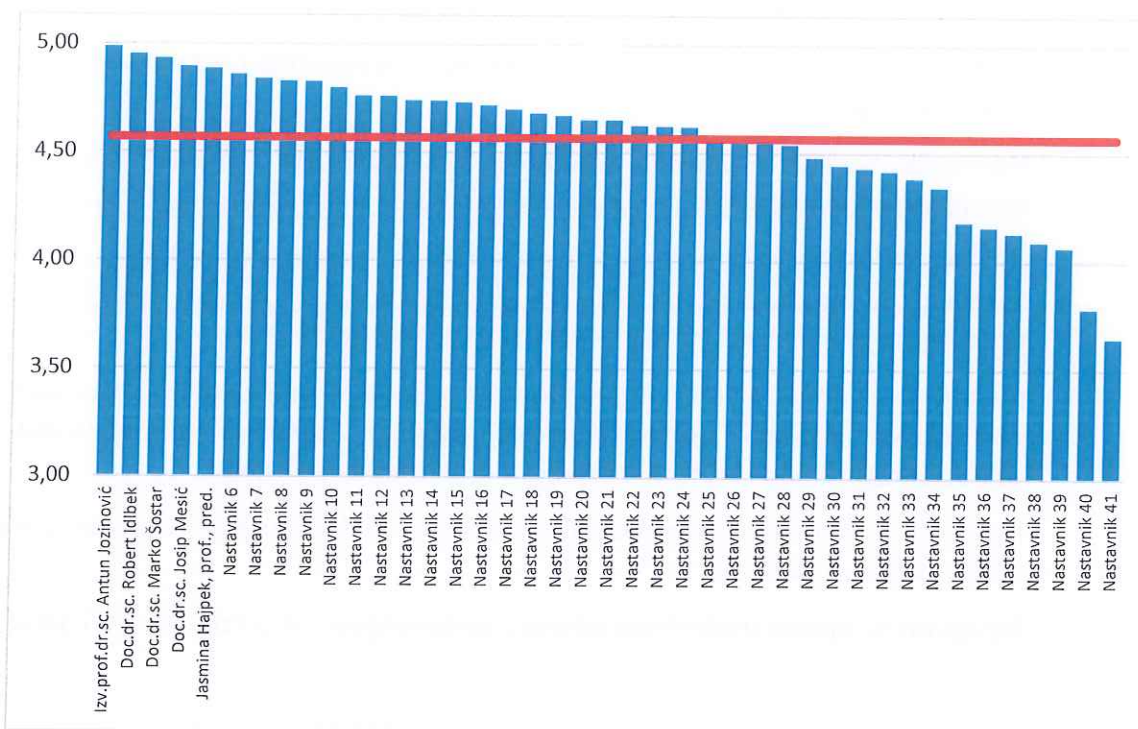
- Nastavnik je jasno i detaljno upoznao studente s ishodima kolegija (ciljevima nastave, radnim zadacima) – 4,53 zimski, 4,61 ljetni

- Nastavničke metode (npr. predavanje, vježbe, rasprava, rad u timu, radionica i dr.) odgovaraju metodama vrednovanja (kolokvij, esej, kritički prikaz i dr.) i u skladu su s planiranim ishodima učenja – 4,48 zimski, 4,54 ljetni
- Nastavnik je jasno i detaljno objasnio kriterije vrednovanja i ocjenjivanja – 4,54 zimski, 4,60 ljetni
- Nastavnik tijekom semestra ocjenjuje rad studenata sukladno detaljnom izvedbenom planu kolegija i redovite daje povratne informacije – 4,50 zimski, 4,57 ljetni
- Nastavnik je upućivao na povezanost sadržaja nastave s drugim kolegijima i/ili praktičnom primjenom sadržaja – 4,44 zimski, 4,53 ljetni
- Nastavnik je poticao na aktivno sudjelovanje u nastavi (sudjelovanje u raspravama, postavljanje pitanja, odgovaranje na pitanja), suradnju sa studentima, samostalnost u radu i kritičko mišljenje – 4,47 zimski, 4,52 ljetni
- Nastavnik je motiviran tijekom izvođenja nastave i pokazivao je entuzijazam u radu – 4,50 zimski, 4,54 ljetni
- Nastavnik se prema studentima odnosi s poštovanjem – 4,50 zimski, 4,65 ljetni

Grafikon 1. Evaluacija nastavnika u zimskom semestru 2022./23. ak. god.



Grafikon 2. Evaluacija nastavnika u ljetnom semestru 2022./23. ak. god.



Negativno

Zaključak:

Studenti pokazuju visoku razinu zadovoljstva nastavnim radom (prosječna ocjena u zimskom semestru 4,50, u ljetnom 4,57)

Prijedlog mjera:

Nastaviti s anketiranjem i praćenjem rezultata

Samovrednovanje nastavnika

Tablica 19: Samovrednovanje nastavnika

Naziv ankete:	Samovrednovanje nastavnika i ustanove
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-6-6.
Cilj anketiranja:	Poboljšanja vlastitih kompetencija i uvjeta rada nastavnika
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	02.06.2023. – 15.06.2023.
Broj pitanja:	25
Sudionici anketiranja:	Nastavnici
Broj sudionika:	43

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

- Svi nastavnici navode da se pridržavaju detaljnog izvedbenog plana; jasno i detaljno upoznaju studente s ishodima kolegija; nastavničke metode odgovaraju metodama vrednovanja i u skladu su s planiranim ishodima učenja; jasno i detaljno studentima objašnjavaju kriterije vrednovanja i ocjenjivanja; prema studentima se odnose s poštovanjem; potiču studente na aktivno sudjelovanje u nastavi (sudjelovanje u raspravama, postavljanje pitanja, odgovaranje na pitanja), suradnju sa studentima, samostalnost u radu i kritičko mišljenje.
- Više od 95% nastavnika navodi kako upoznaje studente s detaljnim izvedbenim planom kolegija i pridržava ga se; ocjenjuje rad studenata sukladno detaljnom izvedbenom planu kolegija i redovito daju povratne informacije studentima i da su propisana literatura (obvezna i/ili dopunska) i nastavni materijali potrebni za kolegije koje predaju dostupni studentima

Negativno

Zaključak:

Nastavnici su zadovoljni vlastitim radom i odnosom prema studentima

Prijedlog mjera:

Nastaviti anketiranje i analizu rezultata

Zadovoljstvo edukacijama

Tablica 80: Zadovoljstvo edukacijama

Naziv ankete:	Zadovoljstvo edukacijama
Oznaka internog izvještaja:	QP7-II-6-7.
Cilj anketiranja:	Vrednovanje kvalitete provedenih edukacija vezanih uz unapređenje nastavničkih kompetencija i ostalih vještina
Način provedbe:	Online
Razdoblje anketiranja:	01.06.2023. – 10.09.2023.
Broj pitanja:	4
Sudionici anketiranja:	Djelatnici Fakulteta
Broj sudionika:	68

Analiza rezultata anketiranja

Pozitivno

- Predavači su ocijenjeni prosječnom ocjenom 4,55, a teme ocjenom 4,36
- Korisnost edukacija u daljnjem radu je ocijenjena s 4,08

Negativno

Zaključak:

Nastavnici su zadovoljni provedenim edukacijama.

Prijedlog mjera:

Nastaviti s anketiranjem i analizom rezultata.

ZAKLJUČAK

Fakultet je tijekom ak. godine izradio anketne upitnike i interne izvještaje te proveo prvi krug anketnog ispitivanja i izvještavanja. Anketiranjem su obuhvaćeni studenti, nastavnici i Alumni. Rezultati mjerenja uspješnosti analizirani su na Povjerenstvu za praćenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja te će biti prezentirani Fakultetskom vijeću, katedrama i Studentskom zboru. Svi dionici potiču se na raspravu i predlaganje mjera za povećanje uspješnosti.

U ovom dokumentu na jednom mjestu prikazani rezultati svih anketa i internih izvještaja sastavljenih tijekom 2022./23. ak. godine. Obuhvaćeno je 6 tema s ukupno 24 područja vrednovanja. Vrednovane teme odnose se na:

- profil studentske populacije,
- napredovanje studenata, uspješnost i stopa odustajanja od studija,
- zadovoljstvo studenata i polaznika programima,
- resursi za učenje i podrška dostupni studentima,
- zapošljavanje i karijere završenih studenata,
- djelotvornost nastavnika,
- ostalo.

Teme i područja su usklađeni s ESG standardima, Priručnikom za osiguravanje kvalitete Fakulteta i Internim izvještajima.

Rezultati svih anketnih ispitivanja i mjerenja uspješnosti pokazali su visoku razinu zadovoljstva dionika provedbom nastavnog procesa i ostalim aktivnostima Fakulteta.

Kako bi prikupili potpune i točne informacije o zadovoljstvu dionika i uspješnosti poslovanja potrebno je kontinuirano poticati studente i ostale dionike na sudjelovanje u anketiranju.

Predsjednica Povjerenstva:



Doc. dr. sc. Verica Budimir

