



Ključni pokazatelji uspješnosti

FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI
FACULTY OF TOURISM AND RURAL
DEVELOPMENT IN POZEGA

KLASA: 602-06/24-01/3

URBROJ: 2177-1-20-01/16-24-1

Izradili:

Doc.dr.sc. Verica Budimir, prodekanica za nastavu i kvalitetu

Doc.dr.sc. Berislav Andrić, prodekan za razvoj i poslovanje

Doc.dr.sc. Mirjana Jeleč Raguž, predstojnica Zavoda za turizam

Doc.dr.sc. Marko Šostar, Erasmus koordinator

Usvojilo: Fakultetsko vijeće

Požega, siječanj 2024.

SADRŽAJ

UVODNA RAZMATRANJA	3
QP7-KPU-1. STUDENTI	4
Tablica 1.A.: QP7-KPU-1-1. Prolaznost po studiju	4
Tablica 1.B.: QP7-KPU-1-2. Duljina trajanja studija	5
Tablica 1.C.: QP7-KPU-1-3. Uspješnost završetka studija u roku	5
Tablica 1.D.: QP7-KPU-1-4. Stopa odustajanja od studija	5
Tablica 1.E.: QP7-KPU-1-5. Broj studenata sudionika na natjecanjima.....	6
Tablica 1.F.: QP7-KPU-1-6. Broj studenata u međunarodnoj razmjeni.....	6
Tablica 1.G.: QP7-KPU-1-7. Stopa zapošljivosti diplomanata.....	7
QP7-KPU-2. NASTAVNI PROCES	8
Tablica 2.A.: QP7-KPU-2-1. Omjer nastavnika i studenata	8
Tablica 1.B.: QP7-KPU-2-2. Zadovoljstvo studenata nastavnicima	9
Tablica 2.C.: QP7-KPU-2-3. Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem	9
Tablica 2.D.: QP7-KPU-2-4. Osiguravanje kvalitete studijskih programa (revizija)	10
Tablica 2.E.: QP7-KPU-2-5. Broj gostujućih predavanja	10
Tablica 2.F.: QP7-KPU-2-6. Broj uvedenih inovativnih metoda studiranja.....	11
Tablica 2.G.: QP7-KPU-2-7. Kvaliteta i broj programa cjeloživotnog obrazovanja.....	12
QP7-KPU-3. ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKI RAD	13
Tablica 3.A.: QP7-KPU-3-1. Broj objavljenih znanstvenih radova (WOS i SCOPUS)	13
Tablica 3.B.: QP7-KPU-3-2. Broj zajedničkih radova s vanjskim dionicima	14
Tablica 3.C.: QP7-KPU-3-3. Citiranost radova zaposlenih nastavnika i suradnika.....	15
Tablica 3.D.: QP7-KPU-3-4. Uključenost nastavnika u projektne aktivnosti	15
Tablica 3.E.: QP7-KPU-3-5. Broj aktivnosti popularizacije znanosti	16
QP7-KPU-4. RESURSI	17
Tablica 4.A.: QP7-KPU-4-1. Broj provedenih aktivnosti usavršavanja zaposlenika.....	17
Tablica 4.B.: QP7-KPU-4-2. Iznos kapitalnih ulaganja.....	18
Tablica 4.C.: QP7-KPU-4-3. Zadovoljstvo prostorom i opremom	18
Tablica 4.D.: QP7-KPU-4-4. Pokrivenost nastavnih sadržaja obveznom literaturom.....	19
CILJNE VRIJEDNOSTI.....	20
PRAĆENJE POKAZATELJA.....	24

UVODNA RAZMATRANJA

Fakultet turizma i ruralnog razvoja u Požegi primjenjuje Europske standarde i smjernice za unutarnje osiguravanje kvalitete visokih učilišta u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG, engl. European Standards and Guidelines). Pri tome, ESG standard 1.7. *Upravljanje informacijama* propisuje da sustavi informiranja visokog učilišta vezani uz kvalitetu trebaju uključivati ključne pokazatelje uspjeha ustanove. Priručnikom za osiguravanje kvalitete Fakulteta definirana je aktivnosti 7.2. *Praćenje pokazatelja uspješnosti Fakulteta*. Cilj ove aktivnosti je utvrditi trendove razvoja Fakulteta promatrane kroz pokazatelje uspješnosti i informirati javnost o rezultatima. Na temelju internih izvještaja i ključnih pokazatelja uspješnosti izrađuje se izvještaj o ključnim pokazateljima uspješnosti Fakulteta za akademsku godinu i usporedba za trogodišnje razdoblje. U zbirnom izvještaju vidljiv je trend razvoja ustanove sukladno analiziranim područjima. Izvještaj o pokazateljima uspješnosti objavljuje se na web stranici. Također, služi kao podloga za analizu uspješnosti ustanove o kojoj se raspravlja na Kolegiju dekana i Povjerenstvu za praćenje i osiguravanje kvalitete. Nakon provedene analize, po potrebi se definiraju mjere za poboljšanje uspješnosti. Studenti i zaposlenici uključeni su u analizu informacija i planiranje aktivnosti koje se temelje na njima. Informacije iz pokazatelja važne su Fakultetu za praćenje ostvarenja strategije razvoja, kao i utvrđivanje prednosti i nedostataka u poslovanju.

U cilju izbora adekvatnih pokazatelja uspješnosti Fakulteta provedena je analiza potreba za mjerjenjem uspješnosti u funkciji praćenja kvalitete i učinkovitog upravljanja poslovanjem te analiza trenutnog stanja praćenja uspješnosti izabranih institucija u Europskom prostoru visokog obrazovanja. Na osnovu provedene analize u nastavku se prikazuje izbor i definiraju ključni pokazatelji uspješnosti za Fakultet turizma i ruralnog razvoja u Požegi. Kako bi praćenje uspješnosti pokrilo širok spektar poslovanja Fakulteta pokazatelji su definirani kroz 4 područja:

- QP7-KPU-1. Studenti
- QP7-KPU-2. Nastavni proces
- QP7-KPU-3. Znanstveno-istraživački rad
- QP7-KPU-4. Resursi

Osiguravanje kvalitete i internacionalizacija kao komponente praćenja uspješnosti protežu se kroz sva 4 područja.

Prilikom definiranja ključnih pokazatelja uspješnosti (KPU) važno je odrediti željene ciljeve, način mjerjenja napretka, mehanizme utjecaja na ishode procesa, odgovornost za postizanje željenog ishoda te učestalost praćenja napretka u ostvarenju ciljeva. Također, važno je provjeriti jesu li postavljeni ciljevi (ishodi) realno ostvarili, relevantni i koji je vremenski okvir za njihovo postizanje. Stoga se definirani KPU periodički provjeravaju i revidiraju.

Kako bi definirao kvalitetne KPU Fakultet komunicira sa svim dionicima.

QP7-KPU-1. STUDENTI

Pokazatelji uspješnosti područja *Studenti* vezani su uz kvalitetu izvedbe studijskih programa i uspješnost studenata. Ključni pokazatelji uspješnosti su:

- QP7-KPU-1-1. Prolaznost po studiju
- QP7-KPU-1-2. Duljina trajanja studija
- QP7-KPU-1-3. Uspješnost završetka studija u roku
- QP7-KPU-1-4. Stopa odustajanja od studija
- QP7-KPU-1-5. Broj studenata sudionika na natjecanjima
- QP7-KPU-1-6. Broj studenata u međunarodnoj razmjeni
- QP7-KPU-1-7. Stopa zapošljivosti diplomanata

Cilj mjerjenja uspješnosti studenata je upoznavanje s prednostima i slabostima u kvaliteti izvedbe studijskih programa te definiranje pretpostavki za praćenje uspješnosti studenata i određivanje ciljnih vrijednosti. Informacije o uspješnosti analiziraju se na sastancima Kolegija dekana i katedri te se po potrebi određuju mjere za poboljšanje uspješnosti studenata (npr. mentorski rad, karijerno savjetovanje i dr.). Informacije o uspješnosti studenata također se koriste u procesima revizije studijskih programa te informiranja svih zainteresiranih dionika sustava.

Tablica 1.A.: QP7-KPU-1-1. Prolaznost po studiju

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o stopi prolaznosti po studiju.
Svrha pokazatelja	Analizirati prolaznost i ocjenu po nastavniku, kolegiju, studiju i na razini ustanove u cilju praćenja prednosti i slabosti studijskih programa i Fakulteta u cjelini.
Izvori podataka	QP7-II-2-1. Prolaznost i ocjena po kolegiju QP7-II-2-2. Prolaznost i ocjena po nastavniku QP7-II-2-3. Prolaznost i ocjena po studiju QP7-II-2-4. Prolaznost i ocjena na razini ustanove
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o svim prijavljenim i položenim ispitima, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Prolaznost po studiju u %
Rokovi	Analiziranje 1. prosinca, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	ISVU koordinator provodi prikupljane informacije i obradu. Ured za kvalitetu provodi analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati prolaznosti i prosječne ocjene po studiju objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta. Rezultati prolaznosti po kolegiju i nastavniku prikazuju se u internim izvještajima i analiziraju na sjednicama katedri i Kolegija dekana.

Tablica 1.B.: QP7-KPU-1-2. Duljina trajanja studija

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o prosječnom trajanju studija.
Svrha pokazatelja	Istražiti vrijeme potrebno za završetak studija u cilju praćenja uspješnosti izvedbe studijskih programa i Fakulteta u cjelini.
Izvori podataka	QP7-II-2-8. Duljina trajanja i uspješnost završetka studija
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o diplomiranim studentima i vremenu potrebnom za završetak studija, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Prosječan broj godina od upisa do diplome po studiju
Rokovi	Analiziranje 1. prosinca, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	ISVU koordinator provodi prikupljane informacije i obradu. Ured za kvalitetu provodi analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Duljina trajanja i uspješnost završetka studija objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta.

Tablica 1.C.: QP7-KPU-1-3. Uspješnost završetka studija u roku

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o uspješnosti završetka studija u roku (3 godine za prijediplomske i 2 godine za diplomske studije).
Svrha pokazatelja	Istražiti napredovanje studenata kroz studij i uspješnost završetka studija u roku u cilju praćenja uspješnosti izvedbe studijskih programa i Fakulteta u cjelini.
Izvori podataka	QP7-II-2-9. Završnost na studijskom programu
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o diplomiranim studentima i vremenu potrebnom za završetak studija, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj diplomiranih studenata iz generacije / broj upisanih studenata
Rokovi	Analiziranje 1. prosinca, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	ISVU koordinator provodi prikupljane informacije i obradu. Ured za kvalitetu provodi analizu i izvještavanje o rezultatima
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati uspješnosti završetka studija u roku na razini studija i institucije se objavljaju u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta.

Tablica 1.D.: QP7-KPU-1-4. Stopa odustajanja od studija

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o postotku studenata koji odustaje od studija.
Svrha pokazatelja	Analizirati broj ispisanih studenata i razloge ispisa u cilju praćenja uspješnosti izvedbe studijskih programa i Fakulteta u cjelini.

Izvori podataka	QP7-II-2-10. Ukupno upisani studenti u ak. god. QP7-II-2-12. Broj ispisanih studenata
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o upisanim i ispisanim studentima te razlozima ispisa po studiju, po statusu studenta (redovit/ izvanredni) i nastavnoj godini, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj ispisanih studenata / Broj upisanih studenata
Rokovi	Analiziranje 1. prosinca, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	ISVU koordinator provodi prikupljane informacija i obradu. Ured za kvalitetu provodi analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati stope odustajanja od studija na razini studija i institucije se objavljuju u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta.

Tablica 1.E.: QP7-KPU-1-5. Broj studenata sudionika na natjecanjima

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju studenata koji sudjeluju na nacionalnim i međunarodnim natjecanjima u području studija.
Svrha pokazatelja	Analizirati broj studenata koji sudjeluju na natjecanjima u cilju praćenja i unapređenja kvalitete studijskih programa.
Izvori podataka	Izvješća mentora o sudjelovanju na natjecanjima
Način prikupljanja podataka	Prikupljaju se izvješća mentora, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj studenata koji sudjeluju na nacionalnim i međunarodnim natjecanjima u području studija
Rokovi	Analiziranje na kraju akademске godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Ured za unapređenje i osiguravanje kvalitete provodi prikupljane informacija, obradu, analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Broj studenata koji sudjeluju na nacionalnim i međunarodnim natjecanjima u području studija objavljuje se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta.

Tablica 1.F.: QP7-KPU-1-6. Broj studenata u međunarodnoj razmjeni

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju studenata koji sudjeluju u međunarodnoj razmjeni (dolazna, odlazna)
Svrha pokazatelja	Analizirati broj studenata u dolaznoj i odlaznoj mobilnosti u cilju praćenja i poticanja stjecanja međunarodnog iskustva studenata u svrhu internacionalizacije Fakulteta.
Izvori podataka	QP7-II-1-5. Studenti u mobilnosti

Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o studentima u dolaznoj i odlaznoj mobilnosti, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj studenata koji sudjeluje u međunarodnoj razmjeni
Rokovi	Analiziranje na kraju akademske godine, izvještavanje na godišnjoj razini
Odgovorne osobe	ISVU i Erasmus koordinator provode prikupljane informacije i obradu. Ured za kvalitetu provodi analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati dolazne i odlazne mobilnosti na razini studija i institucije objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta.

Tablica 1.G.: QP7-KPU-1-7. Stopa zapošljivosti diplomanata

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o postotku zaposlenih studenata godinu dana nakon završetka studija.
Svrha pokazatelja	Analizirati zaposlenost diplomiranih studenata u cilju praćenja usklađenosti studijskih programa s potrebama tržišta rada te definiranja primjerenih upisnih kvota.
Izvori podataka	QP7-II-5-1. Zaposlenost završenih studenata / diplomanata u struci
Način prikupljanja podataka	Provodi se anketiranje diplomanata na izabranom uzorku završenih studenata, koji su svoj studij završili jednu do dvije godine prije provedbe anketnog ispitivanja, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Stopa zapošljivosti diplomanata općenito (%) Stopa zapošljivosti diplomanata u struci (%)
Rokovi	Analiziranje na kraju akademske godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Ured za unapređenje i osiguravanje kvalitete provodi prikupljane informaciju, obradu, analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati zaposlenosti završenih / diplomiranih studenata u struci i općenito na razini studija i institucije objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta.

QP7-KPU-2. NASTAVNI PROCES

Pokazatelji uspješnosti područja *Nastavni proces* vezani su uz kvalitetu izvedbe studijskih programa i zadovoljstvo studenata. Ključni pokazatelji uspješnosti su:

- QP7-KPU-2-1. Omjer nastavnika i studenata
- QP7-KPU-2-2. Zadovoljstvo studenata nastavnicima
- QP7-KPU-2-3. Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem
- QP7-KPU-2-4. Osiguravanje kvalitete studijskih programa (revizija)
- QP7-KPU-2-5. Broj gostujućih predavanja
- QP7-KPU-2-6. Broj uvedenih inovativnih metoda studiranja
- QP7-KPU-2-7. Kvaliteta i broj programa cjeloživotnog obrazovanja

Cilj mjerenja uspješnosti nastavnog procesa je upoznavanje s prednostima i slabostima u nastavnom procesu Fakulteta, praćenje udovoljavanja zakonskim uvjetima vezanim uz dobivanje Dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja te definiranje prepostavki za praćenje uspješnosti studijskih programa i određivanje ciljnih vrijednosti. Informacije o uspješnosti analiziraju se na sastancima Kolegija dekana i katedri te se po potrebi određuju mјere za poboljšanje uspješnosti nastavnog procesa (npr. smanjenje upisnih kvota, edukacije nastavnika, i dr.). Informacije o uspješnosti nastavnog procesa također se koriste u procesima revizije studijskih programa te informiranja svih zainteresiranih dionika sustava.

Tablica 2.A.: QP7-KPU-2-1. Omjer nastavnika i studenata

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju studenata na jednog nastavnika Fakulteta.
Svrha pokazatelja	Analizirati omjer nastavnika i studenata u cilju praćenja udovoljavanja minimalnim zakonskim uvjetima definiranim Zakonom o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti.
Izvori podataka	QP7-II-4-4. Omjer nastavnika i studenata
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o upisanim redovitim i izvanrednim studentima u akademsku godinu te informacija o stalno zaposlenim nastavnicima i suradnicima, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Ukupan broj studenata / ukupan broj nastavnika
Rokovi	Analiziranje 1. prosinca, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	ISVU koordinator provodi prikupljane informacija i obradu. Ured za kvalitetu provodi analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati omjera studenata i nastavnika na razini institucije objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta.

Tablica 1.B.: QP7-KPU-2-2. Zadovoljstvo studenata nastavnicima

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o zadovoljstvu studenata nastavnicima na razini ustanove (jedinstvena sveučilišna anketa i interna anketa).
Svrha pokazatelja	Istražiti zadovoljstvo studenata u cilju praćenja prednosti i slabosti studijskih programa i Fakulteta u cjelini.
Izvori podataka	QP7-II-6-2.a Zadovoljstvo studenata nastavnikom (sveučilišna anketa) QP7-II-6-2.b Zadovoljstvo studenata nastavnikom (interna anketa)
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija unosom u predviđene anketne obrasce od strane studenata, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Prosječna ocjena zadovoljstva studenata nastavnicima (jedinstvena sveučilišna anketa) Prosječna ocjena zadovoljstva studenata nastavnicima (interna anketa)
Rokovi	Analiziranje na kraju akademске godine odnosno završetka programa za obrazovanje odraslih, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	ISVU koordinator i voditelj cijeloživotnog obrazovanja provode prikupljane informacija i obradu. Ured za kvalitetu provodi analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati zadovoljstva nastavnicima na razini institucije se objavljuju u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta. Rezultati zadovoljstva nastavnicima se objavljuju na stranici Fakulteta na način da se podaci objavljuju pojedinačno i anonimno za svakog nastavnika (osim 5 najbolje ocjenjenih).

Tablica 2.C.: QP7-KPU-2-3. Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o zadovoljstvu diplomiranih studenata studijskim programima i studiranjem u cjelini.
Svrha pokazatelja	Istražiti zadovoljstvo diplomiranih studenata u cilju praćenja prednosti i slabosti studijskih programa i Fakulteta u cjelini.
Izvori podataka	QP7-II-3-5. Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija unosom u predviđene anketne obrasce od strane diplomanata, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Prosječna ocjena zadovoljstva diplomiranih studenata studijem
Rokovi	Analiziranje na kraju akademске godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Ured za unapređenje i osiguravanje kvalitete provodi prikupljane informacija, obradu, analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici

Način prezentiranja rezultata	Rezultati zadovoljstva diplomiranih studenata studijem objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta.
-------------------------------	---

Tablica 2.D.: QP7-KPU-2-4. Osiguravanje kvalitete studijskih programa (revizija)

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o provedenim revizijama studijskih programa.
Svrha pokazatelja	Analizirati provedbu revizije studijskih programa u cilju osiguravanja kvalitetnih studijskih programa, usklađenih s potrebama tržišta rada i usporedivih sa srodnim studijskim programima akreditiranih visokih učilišta EU.
Izvori podataka	Izvještaj o realizaciji plana aktivnosti povjerentstava za reviziju studijskih programa. Elaborati o revidiranim studijskim programima.
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o realizaciji plana aktivnosti povjerentstava za reviziju studijskih programa i usvojenim elaboratima o revidiranim studijskim programima, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj realiziranih aktivnosti vezanih uz revizije studijskih programa
Rokovi	Analiziranje na kraju akademске godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Izvještaje o realizaciji plana aktivnosti i elaborate o revidiranim studijskim programima izrađuju povjerentstava za reviziju studijskih programa. Ured za kvalitetu provodi prikupljane informacija, obradu, analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Fakultetsko vijeće, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati provedenih revizija studijskih programa objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta. Također se objavljaju cijeloviti planovi aktivnosti vezani uz revizije studijskih programa kao i izvješća o realizaciji planova, elaborati o revidiranim studijskim programima i baza podataka o provedenim revizijama studijskih programa na web stranici Fakulteta.

Tablica 2.E.: QP7-KPU-2-5. Broj gostujućih predavanja

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju realiziranih predavanja stručnjaka iz prakse.
Svrha pokazatelja	Analizirati uključenost stručnjaka iz prakse u nastavne aktivnosti u cilju praćenja i unapređenja kvalitete studijskih programa kroz povezivanje sa strukom (tržištem rada).
Izvori podataka	Izvještaj o realizaciji plana uključivanja stručnjaka iz prakse u nastavne aktivnosti.
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o realizaciji plana uključivanja stručnjaka iz prakse, obrada i analiza rezultata.

Izračun pokazatelja	Broj održanih gostujućih predavanja stručnjaka iz prakse
Rokovi	Analiziranje na kraju akademske godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Izvještaje o realizaciji plana uključivanja stručnjaka iz prakse u nastavne aktivnosti izrađuje prodekan za nastavu i kvalitetu. Ured za kvalitetu provodi prikupljane informacije, obradu, analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Fakultetsko vijeće, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Broj gostujućih predavanja objavljuje se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta. Plan uključivanja stručnjaka iz prakse u nastavne aktivnosti i izvješće o realizaciji plana prezentiraju se Fakultetskom vijeću i objavljuju na web stranici Fakulteta.

Tablica 2.F.: QP7-KPU-2-6. Broj uvedenih inovativnih metoda studiranja

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju uvedenih inovativnih metoda studiranja (poučavanja, učenja, vrednovanja).
Svrha pokazatelja	Praćenje aktivnosti koje su usmjerene na inovaciju metoda poučavanja i stjecanja znanja u cilju poticanja interaktivnog i istraživačkog učenja, rješavanja problema te kreativnog i kritičkog razmišljanja.
Izvori podataka	Izvještaj o uvedenim inovativnim metodama studiranja.
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o uvedenim inovativnim metodama studiranja, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj uvedenih inovativnih metoda studiranja
Rokovi	Analiziranje na kraju akademske godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Izvještaje o uvedenim inovativnim metodama studiranja izrađuje voditelj Ureda za kvalitetu. Ured za kvalitetu provodi prikupljane informacije, obradu, analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Povjerenstvo za kvalitetu, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Izrada Izvještaja o uvedenim inovativnim metodama studiranja i prezentiranje Povjerenstvu za kvalitetu i katedrama. Broj uvedenih inovativnih metoda studiranja objavljuju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta.

Tablica 2.G.: QP7-KPU-2-7. Kvaliteta i broj programa cjeloživotnog obrazovanja

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj mjeri broj provedenih programa / programa u izvedbi / izrađenih novih i/ili revidiranih postojećih programa cjeloživotnog obrazovanja, usklađenih s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom te zadovoljstvo polaznika.
Svrha pokazatelja	Evidencija i praćenje broja programa koji se izvode na ustanovi te broja novo izrađenih i/ili revidiranih postojećih programa s ciljem uvida u dinamiku provedbe djelatnosti ustrojavanja i izvođenja programa cjeloživotnog učenja na Fakultetu. Praćenje zadovoljstva polaznika je u cilju osiguravanja kvalitete izvedbe programa cjeloživotnog obrazovanja.
Izvori podataka	Izvještaj o realizaciji Plana provedbe cjeloživotnog obrazovanja QP7-II-3-8. Zadovoljstvo polaznika programom za obrazovanje odraslih QP7-II-3-9. Zadovoljstvo polaznika predavačima na programu
Način prikupljanja podataka	Kontinuirano praćenje i vođenje evidencije od strane voditelja cjeloživotnog obrazovanja. Izvještaji voditelja programa o održanoj nastavi na programu. Suglasnosti Senata Sveučilišta J. J. Strossmayer u Osijeku na ustroj i izvedbu programa cjeloživotnog obrazovanja. Potvrde Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) o usklađenosti programa s Registrom HKO-a. Anketiranje polaznika o zadovoljstvu nastavnicima i programom.
Izračun pokazatelja	Broj provedenih programa cjeloživotnog obrazovanja i/ili programa u izvedbi Broj izrađenih novih i/ili revidiranih postojećih programa Prosječna ocjena zadovoljstva polaznika predavačima na programu Prosječna ocjena zadovoljstva polaznika programom
Rokovi	Analiziranje na kraju akademске godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Voditelj cjeloživotnog učenja prati, evidentira, analizira, anketira i izvještava o provedenim aktivnostima cjeloživotnog obrazovanja.
Dostupnost rezultata	Fakultetsko vijeće, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Izrada izvještaja o realizaciji plana provedbe cjeloživotnog obrazovanja te prezentiranje rezultata Fakultetskom vijeću na godišnjoj razini. Programi obrazovanja odraslih te informacije o njihovoј provedbi objavljaju se na web stranici Fakulteta. Izrada izvještaja o zadovoljstvu polaznika programom i nastavnicima na programu. Rezultati zadovoljstva objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranci Fakulteta.

QP7-KPU-3. ZNANSTVENO-ISTAŽIVAČKI RAD

Pokazatelji uspješnosti područja *Znanstveno-istraživački rad* usko su povezani s kvalitetom nastave te angažman nastavnika u tom području pozitivno doprinosi kvaliteti nastavnog procesa. Ključni pokazatelji uspješnosti su:

- QP7-KPU-3-1. Broj objavljenih znanstvenih radova (WOS i SCOPUS)
- QP7-KPU-3-2. Broj zajedničkih radova s vanjskim dionicima
- QP7-KPU-3-3. Citiranost radova zaposlenih nastavnika i suradnika
- QP7-KPU-3-4. Uključenost nastavnika u projektne aktivnosti
- QP7-KPU-3-5. Broj aktivnosti popularizacije znanosti

Cilj mjerjenja uspješnosti znanstveno-istraživačkog rada kroz ključne pokazatelje uspješnosti, kao što su broj objavljenih znanstvenih radova, broj zajedničkih radova s vanjskim dionicima, citiranost radova, uključenost nastavnika u projektne aktivnosti, te broj aktivnosti popularizacije znanosti, jest osiguravanje kvalitete, transparentnosti i kontinuiranog unaprjeđenja u akademskom okruženju. Ovi pokazatelji nisu samo mjerni instrumenti; oni su odraz dubokog opredjeljenja za izvrsnost, inovaciju i društveni utjecaj.

Broj objavljenih znanstvenih radova u prestižnim bazama poput WOS-a i SCOPUS-a služi kao osnovni pokazatelj produktivnosti i znanstvene aktivnosti nastavnika. Ova mjerila ne samo da promiču rigoroznost i originalnost istraživanja, već i potiču nastavnike da svoje radove podvrgnu kritičkom pregledu međunarodne znanstvene zajednice, osiguravajući time njihovu relevantnost i kvalitetu. Broj zajedničkih radova s vanjskim dionicima odražava otvorenost i suradnički duh unutar akademije. Suradnja s industrijom, vladinim agencijama i međunarodnim istraživačkim institutima ne samo da obogaćuje istraživačku aktivnost novim perspektivama i resursima, već i osigurava da znanstveni rad ima praktičnu primjenu i da doprinosi rješavanju stvarnih društvenih, tehnoloških i ekoloških problema. Citiranost radova je ključni pokazatelj utjecaja i priznanja koje znanstveni rad ostvaruje unutar znanstvene zajednice. Visok broj citata sugerira da je rad relevantan, da potiče daljnje istraživanje i raspravu, i da pridonosi akumulaciji znanja u određenom polju. Uključenost nastavnika u projektne aktivnosti odražava angažman i sposobnost da se privuku vanjska sredstva za istraživanje. Ovo je posebno važno u kontekstu gdje su resursi ograničeni, a konkurenčija za financiranje projekata je velika. Uključenost u projekte ne samo da omogućuje nastavnicima da prošire svoje istraživačke kapacitete, već i doprinosi razvoju infrastrukture i kapaciteta institucije. Broj aktivnosti popularizacije znanosti svjedoči o spremnosti i sposobnosti institucije i njenih članova da komuniciraju svoje radove i znanstvena otkrića široj javnosti. Ovo je od ključne važnosti za obrazovanje i informiranje javnosti, poticanje znanstvene pismenosti, te inspiriranje mladih generacija da se bave znanstvenim radom.

Tablica 3.A.: QP7-KPU-3-1. Broj objavljenih znanstvenih radova (WOS i SCOPUS)

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju objavljenih publikacija (knjige, udžbenici, radovi i dr.) Fakulteta u bazama WOS i SCOPUS.
Svrha pokazatelja	Analizirati i pratiti produktivnost nastavnika u cilju vrednovanja i poticanja njihove stručne i znanstveno istraživačke djelatnosti kao važnog doprinosa povećanju kvalitete nastave na Fakultetu.

Izvori podataka	CroRIS
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o stalno zaposlenim nastavnicima te informacija o objavljenim publikacijama u bazi Informacijskog sustava znanosti RH (CroRIS), obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj objavljenih znanstvenih radova (WOS i SCOPUS)
Rokovi	Analiziranje na kraju kalendarske godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Evidenciju u CRORIS-u vode nastavnici. Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju provodi prikupljane informacija, obradu, analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati stručne i znanstveno istraživačke produktivnosti nastavnika na razini institucije objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici FTRR-a.

Tablica 3.B.: QP7-KPU-3-2. Broj zajedničkih radova s vanjskim dionicima

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju objavljenih publikacija (knjige, udžbenici, radovi i dr.) nastavnika Fakulteta u koautorstvu s vanjskim dionicima koji nisu zaposlenici FTRR-a.
Svrha pokazatelja	Stimulirati i pratiti suradničke inicijative nastavnika s vanjskim dionicima kako bi se potaknula interdisciplinarna i međuinstitucionalna suradnja, što doprinosi širenju znanja, povećanju vidljivosti i utjecaju istraživanja koje provodi Fakultet.
Izvori podataka	CroRIS
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje podataka o suradnjama i zajedničkim radovima s vanjskim dionicima preko informacijskog sustava znanosti RH (CroRIS), obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj objavljenih zajedničkih radova s vanjskim suradnicima
Rokovi	Analiziranje na kraju kalendarske godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Evidenciju u CroRIS-u vode nastavnici. Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju provodi prikupljane informacija, obradu, analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati stručne i znanstveno istraživačke produktivnosti nastavnika na razini institucije objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici FTRR-a.

Tablica 3.C.: QP7-KPU-3-3. Citiranost radova zaposlenih nastavnika i suradnika

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o broju citata radova zaposlenih nastavnika i suradnika Fakulteta, što reflektira utjecaj i relevantnost njihovih istraživačkih radova unutar znanstvene zajednice.
Svrha pokazatelja	Analizirati i pratiti citiranost radova kako bi se ocijenila znanstvena izvrsnost i utjecaj istraživanja koje provode nastavnici i suradnici Fakulteta, te stimulirati nastavu i istraživanje usmjereno prema stvaranju visokokvalitetnih i široko prihvaćenih znanstvenih doprinosa.
Izvori podataka	Baze podataka kao što su WOS, SCOPUS, Google Scholar i drugi relevantni znanstveni repozitoriji.
Način prikupljanja podataka	Automatizirano praćenje i prikupljanje podataka o citiranosti iz navedenih baza podataka.
Izračun pokazatelja	Broj citata zaposlenih nastavnika i suradnika u bazi WoS Broj citata zaposlenih nastavnika i suradnika u bazi Scopus Broj citata zaposlenih nastavnika i suradnika u bazi Google Scholar
Rokovi	Analiziranje na kraju kalendarske godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Evidenciju u CroRIS-u vode nastavnici. Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju provodi prikupljane informacije, obradu, analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati stručne i znanstveno istraživačke produktivnosti nastavnika na razini institucije objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici FTRR-a.

Tablica 3.D.: QP7-KPU-3-4. Uključenost nastavnika u projektne aktivnosti

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža detaljan pregled broja projekata u kojima su zaposleni nastavnici aktivno uključeni, kao i broja nastavnika koji su angažirani na projektima. Time se stiče razumijevanje stupnja uključenosti nastavnog osoblja u projektne aktivnosti, što je pokazatelj njihove angažiranosti u istraživačkom radu, razvoju i suradnji s industrijskim i akademskim partnerima.
Svrha pokazatelja	Analizirati sudjelovanje nastavnika u izradi i implementaciji znanstvenih, stručnih i EU projekata u cilju praćenja i unapređivanja suradnje s gospodarskim i javnopravnim tijelima kao važnog doprinosa povećanju kvalitete nastave na Fakultetu.
Izvori podataka	Evidencija o ugovorenim projektima Fakulteta, evidencija o sudjelovanju nastavnika na projektu, životopisi nastavnika, evidencije o nastavnicima i vanjskim suradnicima.
Način prikupljanja podataka	Sustavno prikupljanje podataka iz unutarnjih evidencija Fakulteta i relevantnih vanjskih baza, te ažuriranje podataka o uključenosti nastavnika u nove projekte.

Izračun pokazatelja	Broj odobrenih projekata Broj nastavnika uključenih u projektne aktivnosti
Rokovi	Analiziranje na kraju kalendarske godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Evidenciju o zaposlenicima i vanjskim suradnicima vodi Tajništvo. Evidenciju o ugovorenim projektima i sudjelovanju nastavnika na projektima Fakulteta vodi Tajništvo. Povjerenstvo za stručni i znanstveni rad prikuplja informacije o sudjelovanju nastavnika na projektima, obrađuje i analizira podatke. Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju provodi izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati uspješnosti nastavnika u sudjelovanju na projektima na razini institucije objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici FTRR-a.

Tablica 3.E.: QP7-KPU-3-5. Broj aktivnosti popularizacije znanosti

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj daje pregled broja aktivnosti koje zaposleni nastavnici i suradnici Fakulteta provode s ciljem popularizacije znanosti, uključujući javna predavanja, radionice, članke u medijima, sudjelovanje na festivalima znanosti, i druge oblike aktivnosti koji doprinose širenju znanstvenih spoznaja među širom populacijom.
Svrha pokazatelja	Poticati i pratiti angažman nastavnika i suradnika u aktivnostima popularizacije znanosti, čime se doprinosi podizanju svijesti javnosti o važnosti znanstvenog rada, educiranju šire zajednice i inspiriranju mlađih generacija za znanstveno obrazovanje i karijere.
Izvori podataka	Evidencije Fakulteta o aktivnostima popularizacije znanosti, mediji, izvještaji s događanja, web stranice događanja.
Način prikupljanja podataka	Redovito prikupljanje i ažuriranje podataka iz internih izvora (evidencija Fakulteta) i praćenje medijskih objava i izvještaja s relevantnih događanja.
Izračun pokazatelja	Ukupan broj aktivnosti popularizacije znanosti na razini Fakulteta
Rokovi	Analiziranje na kraju kalendarske godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Povjerenstvo za znanstveni i stručni rad prikuplja informacije o popularizaciji znanosti, obrađuje i analizira podatke. Prodekan za znanost i međunarodnu suradnju provodi izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.
Način prezentiranja rezultata	Rezultati aktivnosti popularizacije znanosti se objavljaju u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti, na web stranici Fakulteta, kao i putem medija i društvenih mreža kako bi se osigurala široka vidljivost i doprinos zajednici.

QP7-KPU-4. RESURSI

Fakultet treba osigurati prikladne i potrebne obrazovne resurse za izvedbu programa, znanstveno-istraživački i stručni rad. Pokazatelji uspješnosti područja *Resursi* obuhvaćaju praćenje fizičkih (prostor, oprema, finansijska sredstva i dr.) i kadrovskih (nastavnici, administracija i dr.) resursa. Ključni pokazatelji uspješnosti su:

- QP7-KPU-4-1. Broj provedenih aktivnosti usavršavanja nastavnika
- QP7-KPU-4-2. Iznos kapitalnih ulaganja
- QP7-KPU-4-3. Zadovoljstvo prostorom i opremom
- QP7-KPU-4-4. Pokrivenost nastavnih sadržaja obveznom literaturom

Cilj mjerjenja uspješnosti resursa je osiguravanje kvalitete nastavnika i stručnih službi kao administrativne potpore studentima, praćenje kapitalnih ulaganja te praćenje dostatnosti i kvalitete prostora, opreme i literature za kvalitetno odvijanje nastavnog procesa i udovoljavanje zakonskim uvjetima vezanim uz dobivanje Dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja. Informacije o uspješnosti analiziraju se na sastancima Kolegija dekana te se po potrebi određuju mjere za poboljšanje uspješnosti resursa (npr. povećanje kapitalnih ulaganja, predlaganje novih edukacija zaposlenika i dr.). Informacije o uspješnosti resursa dostupne su svim zainteresiranim dionicima sustava.

Tablica 4.A.: QP7-KPU-4-1. Broj provedenih aktivnosti usavršavanja zaposlenika

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o uspješnosti realizacije plana usavršavanja nastavničkih i ostalih kompetencija zaposlenika Fakulteta.
Svrha pokazatelja	Analizirati i pratiti stupanj usavršavanja nastavničkih, stručnih i znanstvenih kompetencija kako bi osigurali da zaposlenici Fakulteta raspolažu potrebnim vještinama i kompetencijama za uspješno prenošenje znanja studentima i osiguraju kvalitetnu podršku svim procesima Fakulteta.
Izvori podataka	Izvještaj o realizaciji plana usavršavanja nastavničkih kompetencija i ostalih vještina u akademskoj godini.
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o realizaciji plana usavršavanja nastavničkih kompetencija i ostalih vještina u akademskoj godini, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Broj realiziranih aktivnosti unutar plana usavršavanja
Rokovi	Analiziranje na kraju akademске godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Izvještaj o realizaciji plana usavršavanja nastavničkih kompetencija i ostalih vještina u akademskoj godini usvaja Povjerenstvo za praćenje i osiguravanje kvalitete. Ured za unapređenje i osiguravanje kvalitete provodi prikupljane informacije, obradu, analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Fakultetsko vijeće, svi zainteresirani dionici.

Način prezentiranja rezultata	Broj provedenih aktivnosti usavršavanja zaposlenika objavljuje se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta. Cjeloviti plan usavršavanja i izvještaj o njegovoj realizaciji također se objavljaju na web stranici.
-------------------------------	--

Tablica 4.B.: QP7-KPU-4-2. Iznos kapitalnih ulaganja

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o vrijednosti ulaganja u dugotrajnu imovinu Fakulteta (kapitalna ulaganja).
Svrha pokazatelja	Analizirati iznos ulaganja u dugotrajnu imovinu u cilju unapređenja kapitalne infrastrukture za nastavni, znanstveni i stručni rad.
Izvori podataka	Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima.
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija o rashodima za nefinansijsku imovinu, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Iznos kapitalnih ulaganja (rashodi za nefinansijsku imovinu)
Rokovi	Analiziranje na kraju akademske godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Voditelj računovodstva sastavlja Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima. Ured za kvalitetu provodi prikupljane informacija, obradu, analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Iznos kapitalnih ulaganja se objavljaju u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta.

Tablica 4.C.: QP7-KPU-4-3. Zadovoljstvo prostorom i opremom

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informacije o zadovoljstvu studenata i nastavnika prostorom i opremom
Svrha pokazatelja	Analizirati infrastrukturne uvjete za odvijanje nastave, znanstveno-istraživački i stručni rad u cilju unapređenja kvalitete ustanove.
Izvori podataka	QP7-II-4-7. Zadovoljstvo prostorom i opremom QP7-II-6-6. Samovrednovanje nastavnika
Način prikupljanja podataka	Prikupljanje informacija od studenata i nastavnika putem upitnika, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Prosječna ocjena zadovoljstva studenata prostorom i opremom Prosječna ocjena zadovoljstva nastavnika uvjetima rada
Rokovi	Analiziranje na kraju akademske godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Ured za unapređenje i osiguravanje kvalitete provodi prikupljane informacija, obradu, analizu i izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici.

Način prezentiranja rezultata	Rezultati zadovoljstva studenata i nastavnika uvjetima rada objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta.
-------------------------------	--

Tablica 4.D.: QP7-KPU-4-4. Pokrivenost nastavnih sadržaja obveznom literaturom

Struktura	Opis
Opis pokazatelja	Pokazatelj pruža informaciju o dostupnosti obvezne ispitne literature.
Svrha pokazatelja	Analizirati pokrivenost nastavnih sadržaja obveznom literaturom u cilju osiguravanja primjerene razine dostupnosti obrazovnih resursa.
Izvori podataka	QP7-II-4-1. Dostupnost obvezne ispitne literature
Način prikupljanja podataka	Preuzimaju se podaci o svim upisanim studentima i propisanoj ispitnoj literaturi te se analizira postotak dostupnosti obvezne ispitne literature po kolegiju i studiju, obrada i analiza rezultata.
Izračun pokazatelja	Prosječna dostupnost obvezne ispitne literature
Rokovi	Analiziranje na kraju poslovne godine, izvještavanje na godišnjoj razini.
Odgovorne osobe	Izvještaj o dostupnosti obvezne ispitne literature sastavlja knjižničar, koji je ujedno odgovoran za prikupljane informacije, obradu i analizu. Voditelj knjižnice odgovoran je za izvještavanje o rezultatima.
Dostupnost rezultata	Kolegij dekana, svi zainteresirani dionici
Način prezentiranja rezultata	Rezultati pokrivenosti nastavnih sadržaja obveznom literaturom na razini institucije objavljaju se u godišnjem izvještaju o ključnim pokazateljima uspješnosti na web stranici Fakulteta. Pregled pokrivenosti obvezne ispitne literature po studiju također se objavljuje u sklopu godišnjeg izvješća.

CILJNE VRIJEDNOSTI

Sukladno KPU u nastavku se navodi veza sa strateškim ciljevima i ciljne vrijednosti KPU. Rok za postizanje ciljnih vrijednosti je usklađen sa Strategijom razvoja Fakulteta (2023.-2030.). Godišnjim akcijskim planovima definiraju se aktivnosti koje doprinose postizanju ciljnih vrijednosti.

Strateški cilj	Oznaka KPU	Naziv KPU	Studij / osnova	Stanje 2022./23.	Ciljna vrijednost
Strateški cilj 1. Razvoj sustava obrazovanja i kvalitete: Provedba nastavnih programa i programa cjeloživotnog obrazovanja uz visoku razinu studentskog standarda i korištenje međunarodnih iskustava kroz uređen sustav osiguravanja kvalitete	KPU-1-1.	Prolaznost po studiju (%)	T	50,00%	$\geq 70\%$
			R	52,88%	
			EG	84,68%	
			EPPI	72,44%	
	KPU-1-2.	Duljina trajanja studija	T	-	≤ 4
			R	4,95	
			EG	-	
			EPPI	-	
	KPU-1-3.	Uspješnost završetka studija u roku (%)	T	-	$\geq 40\%$
			R	24%	
			EG	-	
			EPPI	-	
	KPU-1-4.	Stopa odustajanja od studija (%)	T	17,86%	$<10\%$
			R	2,17%	
			EG	6,00%	
			EPPI	5,88%	
	KPU-1-5.	Broj studenata sudsionika natjecanja	T	0	≥ 4
			R	1	
			EG	6	
			EPPI	1	
	KPU-1-6.	Broj studenata u međunarodnoj razmjeni	T	0	≥ 8
			R	0	
			EG	2	
			EPPI	0	
	KPU-1-7.	Stopa zapošljivosti	T	-	$\geq 60\%$
			R	46,67%	

		diplomanta u struci (%)	EG	-	
			EPPI	-	
Stopa zapošljivosti diplomanta općenito (%)		T	-		$\geq 70\%$
		R	53,33%		
		EG	-		
		EPPI	-		
KPU-2-1.	Omjer nastavnika i studenata	FTRR	14,4:1	$\leq 30:1$	
KPU-2-2.	Zadovoljstvo studenata nastavnicima (JSA)	FTRR	4,75		>4,0
	Zadovoljstvo studenata nastavnicima (interna anketa)	FTRR	4,53		
KPU-2-3.	Zadovoljstvo diplomiranih studenata studijem	FTRR	4,62		>4,0
KPU-2-4.	Broj realiziranih aktivnosti revizije studijskih programa	T	4		≥ 3
		R	6		
		EG	4		
		EPPI	5		
KPU-2-5.	Broj gostujućih predavanja	FTRR	11		≥ 15
KPU-2-6.	Broj uvedenih inovativnih metoda studiranja	FTRR	-		≥ 20
KPU-2-7.	Broj provedenih programa cjeloživotnog obrazovanja i/ili programa u izvedbi	FTRR	1		≥ 1

		Broj izrađenih novih i/ili revidiranih postojećih programa cjeloživotnog obrazovanja	FTRR	1	≥ 1
		Prosječna ocjena zadovoljstva polaznika programima	FTRR	4,63	>4,0
		Prosječna ocjena zadovoljstva polaznika predavačima	FTRR	4,70	>4,0
	KPU-3-1.	Broj objavljenih znanstvenih radova (WoS i Scopus)	FTRR	23	≥ 25
	KPU-3-2.	Broj zajedničkih radova s vanjskim dionicima	FTRR	27	≥ 28
Strateški cilj 2: Znanstveno-istraživački rad: Aktivnosti usmjerenе razvoju znanstvene prepoznatljivosti kroz izdavačku djelatnost i sudjelovanje na projektima i skupovima te suradnju s vanjskim dionicima iz znanstvenog, gospodarskog, civilnog i javnog sektora u cilju transfera znanja i tehnologija	KPU-3-3.	Citiranost radova zaposlenih nastavnika i suradnika	WoS	207	≥ 200
			Scopus	306	≥ 200
			Scholar	685	≥ 500
	KPU-3-4.	Broj odobrenih projekata	FTRR	3	≥ 4
		Broj nastavnika uključenih u projektne aktivnosti	FTRR	8	≥ 10
	KPU-3-5.	Broj aktivnosti popularizacije znanosti	FTRR	20	≥ 25

Strateški cilj 1: Razvoj sustava obrazovanja i kvalitete	KPU-4-1.	Broj provedenih aktivnosti usavršavanja zaposlenika	FTRR	27	≥ 20
Strateški cilj 3: Razvoj infrastrukture: Učinkovito i planski usmjereno upravljanje materijalnim i finansijskim resursima u cilju održivog razvoja fakulteta.	KPU-4-2.	Iznos kapitalnih ulaganja	FTRR	429.351	≥ 80.000
Strateški cilj 3: Razvoj infrastrukture: Učinkovito i planski usmjereno upravljanje materijalnim i finansijskim resursima u cilju održivog razvoja fakulteta.	KPU-4-3.	Zadovoljstvo prostorom i opremom	Studenti	4,25	>4,0
			Nastavnici	4,27	>4,0
Strateški cilj 3: Razvoj infrastrukture: Učinkovito i planski usmjereno upravljanje materijalnim i finansijskim resursima u cilju održivog razvoja fakulteta.	KPU-4-4.	Prosječna dostupnost obvezne ispitne literature	T	77,89%	>60%
			R	81,48%	
			EG	77,14%	
			EPPI	55,15%	

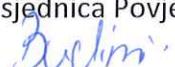
PRAĆENJE POKAZATELJA

Postizanje ciljeva prati se kroz kontinuirano mjerjenje i praćenje rezultata. Definirani KPU dio su strateškog i programskog planiranja Fakulteta koje se operacionalizira godišnjim akcijskim planovima. Izvještavanje o ostvarenim rezultatima provodi se na godišnjoj razini te se na temelju prijedlog poboljšanja donose odluke kojima se unapređuje sustav kvalitete i poslovanje Fakulteta.

Temeljni procesi praćenja pokazatelja su, sukladno PDCA sustavu:

- **Planiranje** – analiza postavljenih ciljeva, njihovog utjecaja na poslovanje i planiranje aktivnosti koje će dovesti do poboljšanja
- **Provedba** – provođenje planiranih promjena (aktivnosti)
- **Provjera** – mjerjenje i praćenje rezultata, kontrola ostvarenja KPU, sastavljanje izvještaja
- **Promjena** – na temelju prikupljenih i analiziranih informacija, rezultata praćenja aktivnosti i mjerena uspješnosti donose se odluke kojima je za cilj unapređenje kvalitete (nastavak aktivnosti ako pozitivno utječu na ostvarenje postavljenih ciljeva ili odbacivanje ako ne doprinose ostvarenju ciljeva te revizija postavljenih ciljeva).

Predsjednica Povjerenstva:


Doc. dr. sc. Verica Budimir