



**FTRR**  
FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI

**Izveštaj o realizaciji prijedloga Povjerenstva za  
unapređivanje i osiguravanje kvalitete,  
studenata na sastancima s voditeljima studija  
i Studentskog zbora za ak. godinu 2022./23.**

FAKULTET TURIZMA I RURALNOG RAZVOJA U POŽEGI  
FACULTY OF TOURISM AND RURAL  
DEVELOPMENT IN POZEGA

**KLASA: 602-06/24-01/2**

**URBROJ: 2177-1-20-01/11-24-1**

**Interna oznaka dokumenta: QP1-IRP-2022-23**

**Izradila: Tatjana Pandžić, mag.oec.**

**Usvojilo: Povjerenstvo za praćenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja**

**Požega, siječanj 2024.**

## PRIKAZ REALIZACIJE PRIJEDLOGA

---

Izveštaj o realizaciji prijedloga Povjerenstva za unapređivanje i osiguravanje kvalitete, studenata na sastancima s voditeljima studija i Studentskog zbora za ak. godinu izrađen je na temelju prijedloga i zaključaka sa sjednica Povjerenstva za praćenje i osiguravanje kvalitete, sastanaka voditelja studija sa studentima (mentorskih sastanaka) te sastanaka sa Studentskim zborom studentima Fakulteta turizma i ruralnog razvoja u Požegi. Nacrt izvještaja izrađen je od strane Ureda za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete. Nakon analize usvojen je od strane Povjerenstva za praćenje i osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja Fakulteta turizma i ruralnog razvoja u Požegi i prosljeđen na razmatranje Fakultetskom vijeću.

U nastavku se navode prijedlozi unapređenja, analiza prijedloga te njihov utjecaj na uspješnosti i ocjenu učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete u ak. god. 2022./2023. Analizom realizacije prijedloga utvrđuje se stupanj dovršenja aktivnosti te se naznačuju potrebe za daljnjim aktivnostima. Ocjenom učinkovitosti (realizacije) prati se utjecaj aktivnosti na osiguravanje i unapređivanje kvalitete institucije. Dio aktivnosti je realiziran tijekom ak. god. 2022./2023., a za dio aktivnosti se realizacija planira u budućem razdoblju.

Od ukupno 15 prijedloga Povjerenstva za praćenje i osiguravanje kvalitete realizirano je 9 prijedloga, 1 prijedlog je realiziran djelomično dok se realizacija 5 prijedloga planira se u budućem razdoblju. Od ukupno 10 prijedloga studenata na sastancima s voditeljima studija realizirano je 7 prijedloga, a realizacija 3 prijedloga planira se u budućem razdoblju. Oba prijedloga Studentskog zbora su realizirana.



Prijedlog unapređivanja	Realizacija	Utjecaj na SOK
<b>A) Prijedlozi Povjerenstva za unapređivanje i osiguravanje kvalitete</b>		
<b>1. sjednica Povjerenstva od 7. ožujka 2023. godine</b>		
Potrebno o prijedlogu anketnih upitnika dodatno raspraviti sa Studentskim zborom.	Prodekanica za nastavu i kvalitetu obavila sastanak s Studentskim zborom vezano uz prijedloge internih izvještaja i anketnih upitnika Fakulteta turizma i ruralnog razvoja na kojem je usuglašeno da se ove akademske godine ide sa svim upitnicima. Istražiti će tehničke mogućnosti provedbe anketa.	Redovito prikupljanje informacija o zadovoljstvu studenata kvalitetom studiranja te njihova analiza pretpostavka su za planiranje aktivnosti u cilju poboljšavanja kvalitete studiranja.
<b>2. sjednica Povjerenstva od 19. travnja 2023. godine</b>		
Za sljedeću akademsku godinu Izraditi Plan anketiranja kojim će se definirati upitnici i dinamika provedbe anketa	Izrađeni su i usvojeni interni izvještaji, te je propisan njihov sadržaj, dinamika prikupljanja informacija te rokovi izvještavanja. Informacije se prikupljaju najmanje jednom godišnje putem anketnih upitnika koji su prilog internih izvještaja.	Prikupljene informacije se analiziraju u cilju mjerenja i praćenja uspješnosti odnosno koriste se u svrhu kontinuiranog poboljšanja kvalitete studiranja.
<b>3. sjednica Povjerenstva od 10. srpnja 2023. godine</b>		
Potrebno je pojačati promotivne aktivnosti usmjerene prema učenicima gimnazijskih programa.	Povjerenstvo za projekte i suradnju s vanjskim dionicima izradilo je Plan aktivnosti za projekte i suradnju s vanjskim dionicima. Planom su definirane promotivne aktivnosti usmjerene prema učenicima (digitalne i radio kampanje, posjeti srednjim školama, izrada promotivnih materijala,	Promoviranjem Fakulteta na ovaj način potiče se zainteresiranost učenika za upis na neki od studija FTTR-a.

Izvješće o realizaciji prijedloga Povjerenstva i studenata za ak. god. 2022./2023.

	<p>sudjelovanje na sajmovima i dr.). Organizirani su posjeti srednjim školama kao i posjeti učenika Fakultetu. Posebno je organiziran susret studenata (bivših gimnazijalaca) s učenicima Gimnazije u Požegi.</p>	
<p>U pokazateljima uspješnosti potrebno je utvrditi ciljnu vrijednost prolaznosti po nastavniku.</p>	<p>Aktivnost nije realizirana u ovoj godini te se realizacija očekuje u idućoj godini.</p>	-
<p>Na prijedlog nastavnika razmotriti organizaciju dopunske nastave ili radionica za studente na kolegijima na kojima je prolaznost niža od ciljne.</p>	<p>Aktivnost nije realizirana u ovoj godini te se realizacija očekuje u idućoj godini.</p>	-
<p>Potrebno je provesti anketiranje studenata o razlozima zbog kojih nisu diplomirali, a ostvarili su uvjete za diplomiranje.</p>	<p>Aktivnost nije realizirana u ovoj godini te se realizacija očekuje u idućoj godini.</p>	-
<p>Analizirati razloge pada zainteresiranosti studenata za pojedine kolegije na Povjerenstvu za reviziju studijskih programa</p>	<p>Povjerenstvo za reviziju studijskih programa je informirano ali aktivnost nije realizirana u ovoj godini te se očekuje realizacija u budućem razdoblju.</p>	<p>Razlozi pada zainteresiranosti studenata za pojedine kolegije nisu analizirani na Povjerenstvu za reviziju studijskih programa jer su informacije prikupljene u jednoj anketi. Nakon anketiranja još jedne generacije studenata izvršiti će se usporedba podataka te, ovisno o rezultatima analize, predložiti aktivnosti za poboljšanje kvalitete studiranja.</p>
<p>Na sastancima s voditeljima studija studente dodatno informirati o Erasmusu</p>	<p>Navedeni prijedlog je realiziran te su studenti informirani o mogućnostima sudjelovanja u Erasmus+ programu. Erasmus+ program je jedna od tema na sastancima studenata s voditeljima studija. Natječajni vezani uz Erasmus+ mobilnost kontinuirano se objavljuju na web stranici Fakulteta i društvenim</p>	<p>Informiranjem studenata o mogućnostima Erasmus+ programa potiče se studente na razvoj karijera kroz praksu i nastavu u inozemstvu (studiranje na stranom jeziku, stjecanje dodatnih kompetencija, kulturološka razmjena i dr.).</p>



	mrežama. Organiziran je Erasmus+ info dan na kojem je Erasmus koordinator informirao studente o mogućnostima Erasmus mobilnosti. Izrađeni su i podijeljeni promotivni letci s podacima o Erasmus+ programu.	
O rezultatima zadovoljstva prostorom i opremom informirati Povjerenstvo za informatičku infrastrukturu i dekana	Povjerenstvo za informatičku infrastrukturu i dekan informirani su o rezultatima zadovoljstva studenata i nastavnika prostorom i opremom	Analizom rezultata na Povjerenstvu za informatičku strukturu i Kolegiju dekana definiraju se mjere unapređivanja obrazovnih resursa (nabavka opreme i uređenje prostora)
Od ravnatelja Studentskog centra zatražiti informaciju o mogućnostima opremanja teretane i postavljanju aparata za grickalice u Studentskom domu	U skladu s prijedlogom nastavnice za tjelesnu i zdravstvenu kulturu opremljena je teretana u Studentskom domu. U tijeku su razgovori s ravnateljem Studentskog centra vezano uz postavljanje aparata za grickalice u prostoru Studentskog doma.	Opremanjem teretane povećana je kvaliteta provedbe nastave iz TZK te kvaliteta boravka studenata u Studentskom domu što doprinosi povećanju studentskog standarda, a time i kvalitete studiranja.
Rezultate internih izvještaja uputiti Povjerenstvu za reviziju studijskih programa i Povjerenstvu za informatičku strukturu na detaljnu analizu	Povjerenstvo za reviziju studijskih programa i Povjerenstvo za informatičku strukturu informirani su o rezultatima internih izvještaja.	Analizom rezultata na povjerenstvima definiraju se mjere za unapređenje studijskih programa (kroz reviziju studijskih programa) te poboljšanje informatičke infrastrukture (izrada prijedloga informatizacije i digitalizacije Fakulteta).
Redovito održavanje mentorskih sastanaka sukladno rasporedu mentora za akademsku godinu, po mogućnosti u vrijeme kada studenti imaju nastavu	Prodekanica za nastavu i kvalitetu izvjestila je voditelje studija (mentore) o potrebi održavanja mentorskih sastanaka u vrijeme kada studenti imaju nastavu.	Održavanje mentorskih sastanaka u vrijeme kada studenti imaju nastavu omogućiti će sudjelovanje većeg broju studenata što će povećati njihovu informiranost i potaknuti ih na maksimalno korištenje obrazovnih resursa koji su im na raspolaganju. Nadalje, sudjelovanje većeg broja studenata na mentorskim sastancima omogućava prikupljanje informacija

		o njihovom zadovoljstvu studijem i studiranjem na Fakultetu. Rezultati dobiveni analizom prikupljenih informacija podloga su za planiranje aktivnosti za poboljšanje kvalitete studiranja.
<b>4. sjednica Povjerenstva od 20. rujna 2023. godine</b>		
Rezultate ankete (kanali putem kojih studenti dobivaju informaciju o mogućnostima studiranja na Fakultetu) uputiti Povjerenstvu za projekte i suradnju s vanjskim dionicima	Povjerenstvo za projekte i suradnju s vanjskim dionicima informirano je u rezultatima ankete.	Dostupnost i ažurnost informacija o mogućnostima studiranja na web stanici Fakulteta povećava vidljivost Fakulteta u području visokog obrazovanja. Nadalje, uključivanjem sadašnjih i bivših studenata u promotivne aktivnosti Fakulteta (npr. posjeti srednjima školama) učenicima se omogućava neposredni kontakt i prikupljanje informacija od studenata.
Uputiti informaciju o citiranosti nastavnika u bazama podataka Povjerenstvu za znanstveni i stručni rad.	Povjerenstvu za znanstveni i stručni rad dostavljeno je Godišnje izvješće o znanstvenoj produktivnosti djelatnika.	Analizom rezultata na Povjerenstvu definiraju se mjere za poticanje nastavnika na znanstveni i stručni rad. Donijet je Pravilnik o internim znanstveno-istraživačkim projektima kojim je propisan postupak prijave, vrednovanja, provedbe, financiranja internih znanstveno-istraživačkih projekata koje financira Fakultet iz raspoloživih sredstava. Cilj znanstveno-istraživačkih projekata su znanstvena istraživanja koja rezultiraju objavom znanstvenih radova u časopisima, zbornicima radova i ostalim publikacijama što doprinosi povećanju citiranosti nastavnika.
Izraditi Etički kodeks Fakulteta u skladu s Etičkim kodeksom Sveučilišta u Osijeku	Aktivnost nije realizirana u ovoj godini te se realizacija očekuje u idućoj godini.	-



## B) Prijedlozi studenata na sastancima s voditeljima studija (mentorski sastanci)

## Skupno izvješće s 1. sastanka studenata s voditeljima studija

Potrebno je ispitati potrebe studenata za sportskim aktivnostima i organizirati različite izvannastavne sportske aktivnosti (zadužiti nastavnicu tjelesne i zdravstvene kulture)	Nastavnica tjelesne i zdravstvene kulture ispitala je potrebe studenata za sportskim aktivnosti te je na temelju prijedloga i trenutnih prostornih mogućnosti izradila Plan provedbe sportskih aktivnosti u slobodnom vremenu studenata za ak. 2023./2024. godinu.	Sudjelovanje studenata u izvannastavnim sportskim aktivnostima podiže svijest o važnosti i prednostima bavljenja aktivnostima sportsko-rekreativnog karaktera, a samim time i kvalitete studentskog života.
Organizirati radionice karijernog savjetovanja u dogovoru sa Centrom za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta u Osijeku sukladno interesu studenata	U okviru 3. Sveučilišnog tjedna karijera za studente su na Fakultetu održane radionice "Uključivanje u svijet rada" i „Pisanje životopisa i motivacijskog pisma“ te predavanja "Ispitna anksioznost - kad te stres muči, strategije suočavanja nauči" i „O igranju šaha i razvoju mozga".	Upoznavanje studenata s pisanjem kvalitetnog, sadržajnog i adekvatnog životopisa prvi je korak pri prijavi za stipendiju, mobilnost ili posao. Radionice karijernog savjetovanja olakšavaju studentima uključivanje u svijet rada. S ciljem kontinuiranog pružanja akademske i karijerne podrške studentima na Fakultetu je imenovan karijerni savjetnik. Uz aktivnosti vezane uz karijerno savjetovanje, studenti se kroz različite radionice i predavanja informiraju i o drugim područjima koja imaju utjecaj na uspješnost i kvalitetu studiranja (npr. prevladavanje straha od ispitivanja, poboljšavanje pamćenja i koncentracije, vještine planiranja i dr.).
Razmotriti potrebu i mogućnost izvođenja izvanrednog studija Enogastronomije i Elektroničkog poslovanja i programskog inženjerstva.	Aktivnost nije realizirana. Razmotrena je mogućnost, no kako Fakultet pokreće izradu novog diplomskog studija trenutno nema kadrovskih i materijalnih	-



	uvjeta za izvođenje izvanrednih studija u navedenom području.	
Razmotriti mogućnost povećanja satnice konzultativne nastave za izvanredne studente sukladno potrebama studenata.	Aktivnost nije realizirana u ovoj godini, ali je u tijeku analiziranje potreba studenata za konzultativnom nastavom.	-
Uputiti sve nastavnike na obvezu održavanja kolokvija za izvanredne studente prilagođenog njihovim potrebama (iza 16:00).	Prodekanica za nastavu i kvalitetu uputila je nastavnike na obvezu održavanja kolokvija za izvanredne studente u poslijepodnevnom satima. Nastavnici su u dogovoru sa studentskom službom uskladili održavanje kolokvija i ispita s potrebama izvanrednih studenata.	Održavanjem kolokvija i ispita u poslijepodnevnom terminima izvanrednim studentima se prilagođava studiranje na Fakultetu.
<b>Skupno izvješće s 2. sastanka studenata s voditeljima studija</b>		
Povjerenstvo za reviziju studijskog programa Turizam treba raspraviti o primjedbama studenata na kolegij Informatika (predlaže se definiranje fokus grupe i rasprave o kolegijima).	Povjerenstvo za reviziju studijskog programa Turizam informirano je o primjedbama i prijedlozima studenata. Održan je sastanak Fokus grupe na kojoj su sudjelovali članovi Povjerenstva i studenti 1. godine studija Turizma.	Informiranost povjerenstva za reviziju studijskog programa o primjedbama i prijedlozima studenata važan je element jer se prilikom izrade novih verzija elaborata studijskog programa raspravlja o primjedbama i prijedlozima studenata. U sklopu revizije studijskog programa Turizam studeni su na sastanku Fokus grupe predložili manje izmjene postojećeg studijskog programa. Zaključci Fokus grupe preneseni su na razmatranje Povjerenstvu za reviziju studijskog programa Turizam.
Organizirati sastanak sa Studentskim zborom na temu organizacije kolokvija i ispita na Fakultetu.	Prodekanica za nastavu i kvalitetu održala je sastanak sa Studentskim zborom na kojem je ih je izvijestila da je dala naputak ISVU koordinatore da prilikom organizacije ispita povede brigu	Izradom rasporeda održavanja ispita i kolokvija u kojima nema preklapanja ispita i kolokvija studentima se olakšava studiranje i izvršenje studentskih obveza, odnosno omogućava kvalitetnija priprema za ispite i kolokvije.



	o kvalitetnom rasporedu studentskih obveza (ispiti s iste nastavne godine ne smiju se održavati isti dan). Također ih je uputila da u slučaju pojave preklapanja u terminima kolokvija kontaktiraju nastavnike i dogovore adekvatne termine u kojima neće biti preklapanja.	
Povjerenstvo za reviziju studijskog programa Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo treba raspraviti mogućnost revizije kolegija Poslovna matematika kako bi isti bio dostupniji studentima (povezivanje sa sličnim kolegijem drugih studijskih programa kako bi studentima pružili mogućnost slušanja navedenog kolegija neovisno o broju studenata koji ga izabere kao izborni kolegij).	Povjerenstvo za reviziju studijskog programa Elektroničko poslovanje i programsko inženjerstvo informirano je o primjedbama i prijedlozima studenata te je na prijedlog istoga uveden izborni kolegij Poslovna matematika i analitika (obvezni kolegij na ostalim prijediplomskim studijima).	Informiranost povjerenstva za reviziju studijskog programa o primjedbama i prijedlozima studenata važan je element jer se prilikom izrade novih verzija elaborata studijskog programa raspravlja o primjedbama i prijedlozima studenata.
<b>Skupno izvješće s 3. sastanka studenata s voditeljima studija</b>		
Potrebno je zatražiti očitovanje ravnatelja Studentskog centra vezano uz kvalitetu i opseg prehrane u Studentskom domu.	Prodekanica za nastavu i kvalitetu zatražila je od ravnatelja Studentskog centra očitovanjem o razlozima nezadovoljstva studenata kvalitetom prehrane s prijedlogom mjera za poboljšanje zadovoljstva koje planira poduzeti u idućoj akademskoj godini. Dekan je održao sastanak s ravnateljem Studentskog centra tema kojeg je bila rasprava o planovima, aktivnostima i mjerama usmjerenim ka poboljšanju sustava kvalitete u području studentskog standarda, te uopće studentskog života, prije početka naredne 2023./2024.	Pravovremenim rješavanjem primjedbi studenata vezanih uz kvalitetu i opseg prehrane u Studentskom domu doprinosi se poboljšanju sustava kvalitete u području studentskog standarda kao i cjelokupnog zadovoljstva studenata kvalitetom studiranja.

	akademske godine. Nadalje, ravnatelj Studentskog centra u suradnji s prodekanima održao je sastanak sa Studentskim zborom na kojemu je raspravljano o aktualnim temama i usuglašeni prijedlozi unapređenja.	
Omogućiti nastavak studija Enogastronomija na diplomskoj razini.	Aktivnost nije realizirana u ovoj godini ali su u tijeku aktivnosti vezano uz izradu diplomskog studija iz područja turizma i održivog razvoja.	Izvođenjem diplomskog studija iz područja turizma i održivog razvoja svim zainteresiranim studentima omogućiti će se nastavak studija na diplomskoj razini u skladu s njihovim potrebama i željama.
<b>C) Prijedlozi Studentskog zbora</b>		
<b>1. sastanak sa Studentskim zborom 23. ožujka 2023. godine</b>		
Studenti predlažu anketiranje studenata svake godine kako bi ustanova dobila relevantne informacije potrebne za odlučivanje.	Izrađeni su i usvojeni interni izvještaji, te je propisan njihov sadržaj i dinamika prikupljanja informacija. Informacije se prikupljaju najmanje jednom godišnje putem anketa ili/i sastanaka s voditeljima studija.	Prikupljene informacije se analiziraju u cilju mjerenja i praćenja uspješnosti odnosno koriste se u svrhu kontinuiranog poboljšanja kvalitete studiranja.
Studenti su istaknuli problem nedovoljno jasne informiranosti o postupcima prijave i sudjelovanja u Erasmus+ razmjeni	Organiziran je info dan o Erasmus+ programu na kojemu su studenti prisustvovali, no kako procedura prijave sudjelovanja u programu razmjene po prvi puta ide preko Sveučilišta i neka pitanja su ostala nerazriješena na sastanku sa Studentskim zborom privremeni prodekan za razvoj odgovorio	Informiranjem studenata o Erasmus+ programu potiče se njihovo uključivanje u program razmjene studenata.



	je na sva pitanja studenata i uputio ih u daljnju proceduru.	
<b>2. sastanak sa Studentskim zborom 25. travnja 2023. godine</b>		
Na 2. sastanku nije bilo prijedloga za poboljšanje.	-	-

Izradila:

*Tatjana Pandžić*  
Tatjana Pandžić, mag.oec.